

Buchungsinformationen

Allgemeine Information zur Buchung

Bei Festbuchungen ersuchen wir um eine Anzahlung von 50 % der gebuchten Leistung innerhalb von 14 Tagen. Die SHF Crew ist sehr darauf bedacht, Ihnen einen reibungslosen Check-out zu garantieren. Das gelingt uns, indem wir Kreditkartenlimits im Ausland und abgelehnte Transaktionen bereits vorab vermeiden. Bitte beachten Sie, dass Banküberweisungen nur berücksichtigt werden können, wenn diese bis spätestens 48h vor Check-Out auf unserem Bankkonto eingegangen sind. Wir bitten um Verständnis, dass wir bestimmte Zimmernummern oder Stockwerke nicht verbindlich zusagen können. Reisebüros und Gäste aus dem außereuropäischen Ausland werden gebeten, 100 % der gebuchten Leistung bis 30 Tage vor Reiseantritt anzuzahlen.

Zahlungen und Bankverbindungen

Zahlungen können in bar (EUR, CHF), mittels Banküberweisung (nur für Anzahlungen) oder mit Visa, Master- bzw. Eurocard durchgeführt werden. Bitte beachten Sie, dass Zahlungen per Banküberweisung nur berücksichtigt werden können, wenn diese vor Check-Out bei uns eingegangen sind und auf Ihrem Zimmer verbucht wurden. Schnellüberweisungen am Abreisetag können nicht berücksichtigt werden.

Österreich: Raiffeisenbank Fiss Serfaus IBAN: AT79 3631 5000 0012 1228 | BIC: RZTIAT22315 |

Empfänger: Schlosshotel Fiss, Familie Domenig

Schweiz: Graubündner Kantonalbank IBAN: CH57 0077 4010 1083 76900 | BIC: GRKBCH2270A |

BCNr: 774 Empfänger: Schlosshotel Fiss, Familie Domenig

Allgemeine Stornobedingungen

Sollten Sie Ihre Reise zu uns nicht antreten können, werden folgende Stornokosten berechnet:

- kostenlose Stornierung bis 1 Monat vor geplantem Reiseantritt
- 70% der gebuchten Leistung bis 1 Woche (7 Tage) vor geplantem Reiseantritt
- 90 % der gebuchten Leistung ab dem 6. Tag vor geplantem Reiseantritt

Check In / Check Out

Am Anreisetag können Sie Ihr Zimmer ab 16.00 Uhr beziehen. Ein früherer Check-in ist möglich, falls die Zimmer schon bezugsfertig sind. Bei der Abreise bitten wir Sie, die Zimmer bis 11.00 Uhr freizugeben.

Late Check Out ohne Zimmer im Winter 2024/2025:

Erwachsene: € 40,00 pro Person, Kinder 4-9 Jahre: € 20,00, Kinder bis 3 Jahre frei.

Late Check Out ohne Zimmer im Sommer 2024:

Erwachsene: € 35,00 pro Person, Kinder 4-9 Jahre: € 20,00, Kinder bis 3 Jahre frei.

Late Check Out mit Zimmer (nur bei entsprechender Verfügbarkeit möglich) im Winter 2024/2025:

Erwachsene: € 90,00 pro Person, Kinder 4-9 Jahre: € 45,00, Kinder bis 3 Jahre frei.

Late Check Out mit Zimmer (nur bei entsprechender Verfügbarkeit möglich) im Sommer 2024:

Erwachsene: € 68,00 pro Person, Kinder 4-9 Jahre: € 35,00, Kinder bis 3 Jahre frei.

Verwöhn Pension

- Frühstücksbuffet
- Nachmittagsbuffet mit Softdrinks
- Mehrgängiges Abendmenü

Dresscode

Zum Abendessen bitten wir Sie eine sportlich-elegante Kleidung zu tragen.

Kidsclub

Tägliche Kinderbetreuung für Kinder ab 2 Jahren:

- im Sommer von 09:00 bis 21:00 Uhr
- im Winter von 08:30 bis 21:30 Uhr

Ganztägig gibt es für Kinder frische Säfte im Kidsclub.

Schloss Spa & Family Spa

Der „Schloss-Spa“ ist eine Ruhezone und ein Nacktbereich. Wir bitten um Verständnis, dass hier nur Erwachsene Zutritt haben (Zutritt ab 15 Jahren). Für Kinder und Familien haben wir unseren Textilbereich „Family-Spa“. Handys und Tablets sind in diesen Bereichen nicht erwünscht.

Aqua Monte & Splash

Für einen uneingeschränkten Badespaß steht unseren Gästen das Aqua Monte Splash mit verschiedenen Pools, einem Babybecken und Rutschen zur Verfügung.

Vierbeinige Freunde im Schlosshotel Fiss

Ihr vierbeiniger Freund kann Sie ins Schlosshotel Fiss begleiten. Wir bitten Sie, Ihren Hund im Hotel an der Leine zu führen. Gerne stellen wir auf Anfrage eine Hundedecke, Hundehandtücher und einen Futternapf bereit. Aus Rücksicht gegenüber den anderen Gästen ist es nicht gestattet, Ihren Hund in unsere Restaurants (Frühstück und Abendessen), in den Wellnessbereich inklusive Pool- und Gartenanlage, Schloss Gym und Behandlungsräume und in den Kids Club mitzunehmen. Ihr Vierbeiner ist in unserer Hotelhalle, an der Bar und in der Kaminhalle herzlich willkommen. In der Umgebung des Schlosshotels Fiss gibt es zahlreiche Spazierwege, welche Sie gemeinsam erkunden können.

Bei Beschädigungen durch Ihren Hund haften Sie als Hundehalter. Alle entstandenen Schäden sind vor Abreise an der Rezeption zu melden.

Der Preis liegt bei € 38,00 pro Tag und Tier ohne Futter.

Transfer

Auf Wunsch bieten wir einen hoteleigenen Transfer vom Bahnhof oder Flughafen an. Preis auf Anfrage.

Raucher/Nichtraucher

Das Hotel ist rauchfrei. Für Freunde des Tabaks gibt es eine eigene Raucherlounge und eine beheizte Raucherterrasse.

Die Schlosshotel-Storno-Schutz Vereinbarung

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung. Sie übernimmt 80 % der Stornokosten – 20 % Selbstbehalt bei Unfall, Krankheit, Todesfall oder schwerwiegenden Ereignissen des Versicherten, der



Kinder, Geschwister, Eltern oder Großeltern. Die Prämie beträgt 5 % der gebuchten Leistung und ist mit der Anzahlung fällig. Die Vereinbarung umfasst Buchungen bis zu einer Größenordnung von max. € 15.000.