



SCHLOSSHOTEL FISS

# MOMENTE

## DIE SHF HOSTS

Starke Persönlichkeiten als die Säulen der einzigartigen SHF Hospitality.

## ROUND TABLE

Die SHF Hosts an einem Tisch. Für Sie und mit ganz vielen Einblicken in die Seele des Schlosshotel Fiss.

## NATUR SPÜREN

Die SHF Kosmetiklinie Valentina & Philippa geht weitere Schritte der Nachhaltigkeit.

## KOMFORT DER EXTRAKLASSE

Die neue Komperdellbahn in Serfaus entsteht für Sie.

## DELICIOUS TASTE

Die SHF Signature Cuisine im Sommer 2023. Exklusive Empfehlungen für außergewöhnliche Augenblicke.

## GIPFELGEFÜHL

SHF Wanderführer Christian zeigt Ihnen die drei schönsten Routen zum Spitzen-Bergerlebnis.

## ENTSPANNT FAMILIÄR

Das SHF Spa und die Wasserwelten Aqua Monte & Splash als familiäre Sommerhighlights.

SOMMERMAGAZIN 2023



SCHLOSSHOTEL  
FISS

04 ---  
EDITORIAL

06 ---  
SHF HOSPITALITY

08 ---  
SHF HOSTS

28 ---  
SHF LIVING

30 ---  
BEEF CLUB

34 ---  
SHF GIPFELTOUREN

36 ---  
PIRATENWEG

38 ---  
SHF SPA

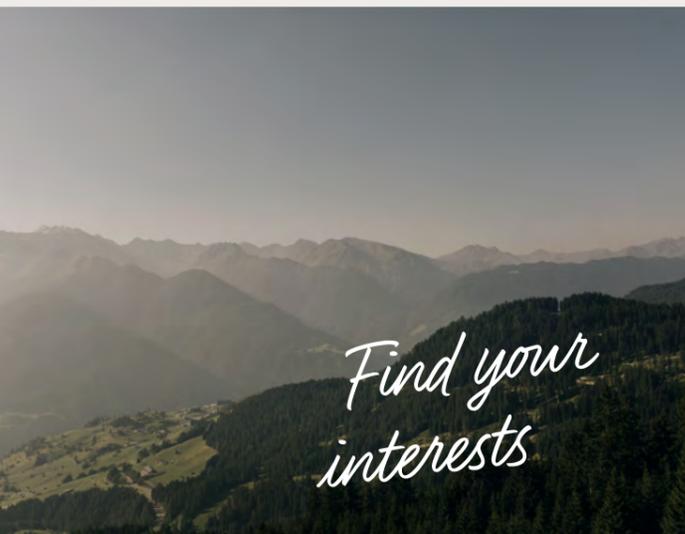
40 ---  
SFL - DIE REGION

42 ---  
SHF WINTERERLEBNIS  
2023/2024



# Offen und strahlend

lädt der Sommer ein, neu zu werden. Sich neu mit der Natur zu verbinden. Neu zur Ruhe zu finden. Neue Abenteuer zu wagen. Neue Momente der Gemeinsamkeit zu genießen.



## GEBORGEN UND GLÜCKLICH

fühlt es sich an, im Schutz der Berge zu entspannen. Die Kinder spielen zu sehen – und die Berge zum Greifen nah zu haben. Und bevor der nächste Tag voll Erlebnis und Familienzeit anbricht, wartet ein langer Augenblick der Stille nur auf Sie ganz alleine.

# Starke Verbundenheit

Die SHF Hospitality

Die Zeiten, in denen sich Erfolgsgeschichten um nur einen einzigen Helden drehen, sind vorbei. Denn die Wahrheit ist: Niemand kommt alleine zum Ziel. Und keiner kann eine große Vision alleine verwirklichen.

Wir brauchen einander – und genau darin liegt ein gigantisch großes Geschenk:

Das Geschenk der Verbundenheit und des Vertrauens. Das Geschenk der Augenhöhe und des Sich-gegen-seitig-Aufbauens. Der Gemeinsamkeit und der Freude über all die gemeisterten Hürden.

Wenn nicht jeder nur blind in seine eigene Richtung zieht, sondern wir die individuellen Fäden zu einem großen Ganzen zusammenlaufen lassen, dann entsteht eine „runde Sache“: ein harmonisches Zusammenspiel, das durch all die verschiedenen Persönlichkeiten, all die verschiedenen Talente und all die verschiedenen Kompetenzen schlichtweg unvergleichlich wird.

So definieren wir die SHF Hospitality als unsere ureigene Form der Gastfreundschaft, der Dienstleistung und der Wertschätzung, die wir als 150-köpfige SHF Crew jeden Tag für Sie leben. Und mit der wir aus Freude, aus Leidenschaft und aus Begeisterung für das Schöne, das Wertvolle und das Exklusive ein einzigartiges Schlosshotel-Erlebnis für Sie erschaffen.

Es ist uns eine Ehre – und eine Lebensaufgabe, die unsere Tage so sehr bereichert.

Schön, dass Sie Teil von uns sind.  
Herzlich Ihre Familie Domenig



„Verbundenheit ist das, was uns wirklich stark macht. Die Begegnung auf Augenhöhe. Der Respekt. Das Anerkennen der Talente, der Fähigkeiten und der ganz persönlichen inneren Fülle, aus der jeder Mensch schöpfen kann.“

SIMONE DOMENIG



# SHF Hospitality

Die SHF Hospitality ist die für das Schlosshotel Fiss einzigartige Art der Gastfreundschaft.

Sie ist die unsichtbare Schnur, die Ambiente und Dienstleistung, Anspruch und Herzlichkeit, Mensch und Erlebnis verbindet – und daraus ein wundervolles Schlosshotel-Erlebnis webt.

Sie ist dieser unsichtbare, aber unschätzbar kostbare Raum, in dem wir miteinander und für Sie arbeiten. Und der alles trägt: Unsere Leidenschaft und unsere Ziele. Unsere Gemeinsamkeit und unsere individuelle Stärke. Unsere Freude am Gestalten und Ihre Sehnsucht nach einem Urlaub, der auch all das erfüllen kann, was zwischen den Zeilen liegt.



Was ist diese  
SHF Hospitality für Sie?

Weltoffen | Alpin verwurzelt  
 Professionell | Kollegial  
 Harmonisch | Leger  
 Qualitätsbewusst | Trendbewusst  
 Lifestyleaffin | Beständig  
 Anspruchsvoll | Unverkennbar  
 Zuvorkommend | Familiär  
 Wertschätzend | Respektvoll  
 Gelassen | Gut geredet  
 Luxuriös | Elitär



# Meet the SHF Hosts

B  
E  
T  
T  
E  
R

T  
O  
G  
E  
T  
H  
E  
R

Ein Miteinander auf Augenhöhe. Für ein Erlebnis mit Einzigartigkeitswert.



SHF Hosts: Sie sind Abteilungsleiter und tragende Säulen der SHF Hospitality. Sie sind Vorbilder und Kollegen auf Augenhöhe. Sie leben und verkörpern die Werte, Ziele und Aura des Schlosshotel Fiss – und haben sich für Sie an den runden Tisch gesetzt, um ihre Gemeinsamkeit und Gemeinschaft zu feiern. Und um Sie so tief und offen hinter die Kulissen blicken zu lassen wie noch nie zuvor.





**Christian Buchhammer**  
Hoteldirektor

S  
H  
F

Was verändert sich in einem Unternehmen, wenn Vertrauen und Selbstverantwortung zu den wichtigsten Crew-Werten werden?

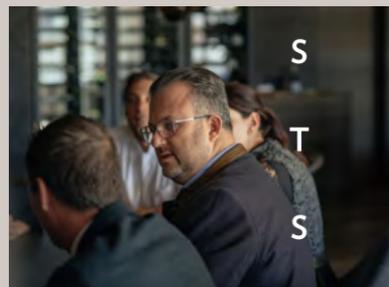
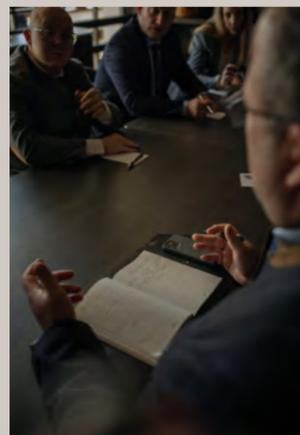
CB: Selbstständiges Arbeiten ist für die Abteilungsleiter essentiell. Nur so kann sich jeder entfalten und auch persönliche Wertschätzung ernten. Jeder SHF Host ist anders, und das macht das Gesamte so stark. Jeder hat seine Funktion wie beim Fußball: Die Haustechnik und das Housekeeping halten uns den Rücken frei. Die Administration gibt ebenfalls Rückendeckung und zugleich eine Strategie vor. Das Marketing sorgt für eine volle Tribüne und wehende Fahnen. Die Human Resource Crew für guten Spirit im Team und tolle Neuzugänge. Küche und Bar sind kreative Stürmer. Im Spa geht es um jeden ganz höchstpersönlich. Und in der Kinderbetreuung um Herzlichkeit. Und alle sind hoch motiviert und mit Freude bei der Arbeit. In jeder Abteilung und untereinander. Und das ist das Wertvollste.

Welche Entwicklung wünschen Sie sich für das Miteinander der SHF Hosts und der SHF Crew?

CB: Grundsätzlich steht und fällt alles mit der Qualität der Zusammenarbeit. Hier wünsche ich mir, dass wir die erfolgreichen Entwicklungen fortsetzen und unseren Anspruch an die Qualität der Gesamtleistung noch weiter steigern können.

Welche aktiven Schritte sind es, die das Schlosshotel-Erlebnis für die Gäste immer noch unvergleichlicher machen?

CB: Die Investitionen in die SHF Crew mit den Schulungen in der SHF Academy, die Teambuildings, die Benefits, die Wertschätzung über das Crew-Essen, die eigene SHF Crew Kitchen, aber auch der enge Kontakt untereinander und die Begegnung auf Augenhöhe machen die Qualität und das Flair und somit auch das Schlosshotel-Erlebnis aus.

H  
O  
S  
T  
S

Wie sehen Sie als Inhaberin des Schlosshotel Fiss Ihre Position in der SHF Crew?

SD: Als Inhaberin und Geschäftsführerin trage ich die finale Verantwortung für das Schlosshotel Fiss und alle Entscheidungen, die getroffen werden. Ich gebe die Richtung vor, in die wir das Unternehmen gemeinsam steuern, und initiiere die nächsten Schritte. Die SHF Hosts sind dabei meine unmittelbare Unterstützung und starke Säulen des Unternehmens. Sie sind Profis in ihrem jeweiligen operativen Feld, und ich stehe voll hinter ihnen und der gesamten SHF Crew. Sie wissen genau, dass ich immer offen und hilfsbereit bin und dass wir Erfolge und Lösungen gemeinsam und auf Augenhöhe möglich machen.

Was bedeutet „auf Augenhöhe“ konkret für Sie und für Ihre Art und Weise, das Schlosshotel Fiss zu führen?

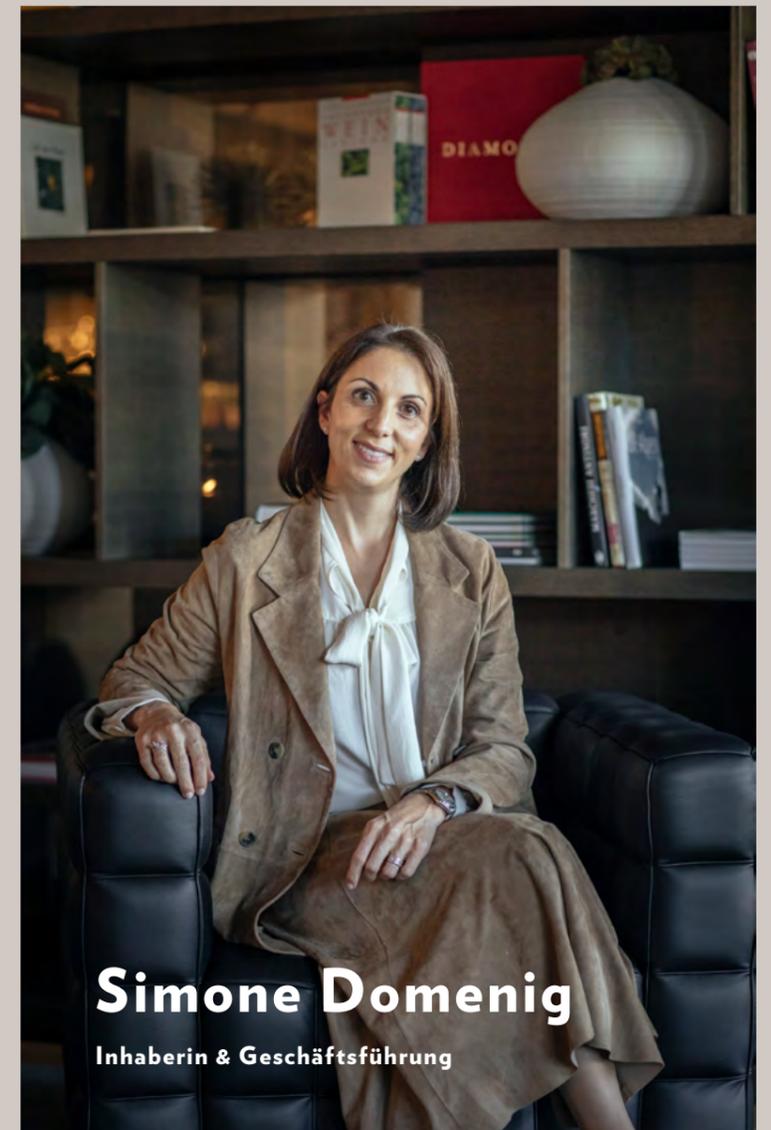
SD: Eine Kommunikation auf Augenhöhe hat für mich viel mit Respekt und Vertrauen zu tun. Das bedeutet auch, dass wir über Bedürfnisse, Wünsche, Anregungen, Fehler, Probleme und Unstimmigkeiten genauso offen sprechen können wie über neue Ideen und Weiterentwicklungen in der Software oder auch in der Hardware. Ich erlebe, dass das Vertrauen, das ich in die SHF Hosts investiere, von ihnen auch an die SHF Crew weitergegeben wird und sich somit ganz viele SHF Crew Members voll einbringen sowie motiviert und engagiert sind.

Woran erkennen Sie, dass jemand ein perfekter SHF Host und ein starkes SHF Crew Member sein kann?

SD: Der Einsatz, den viele SHF Crew Members erbringen, ist unermüdlich. Und zwar nicht im Sinne von Arbeitsstunden, sondern im Sinne von Herzblut und

Commitment und in ihrer Bereitschaft, Verantwortung zu übernehmen. Sie sind so zuvorkommend und dienstlich, sowohl den Gästen, als auch mir, den Hosts und den anderen SHF Crew Members gegenüber. Bei ganz vielen Mitarbeitern und vor allem bei den SHF Hosts sehe ich, dass sie mit dem Schlosshotel so umgehen, als wäre es ihr eigener Betrieb. Sie schauen auf das Budget, schauen auf die Qualität, schaffen von sich aus Struktur und Optimierung und wollen nur das Beste für das ganze Unternehmen.

*Together  
we rise*



**Simone Domenig**  
Inhaberin & Geschäftsführung

## Michael Angerer

Küchenchef



*Ambition,  
die antreibt*

---  
**Nach welchem Kriterium entscheiden Sie, was auf die Speisekarte kommt?**

MA: Unsere Auswahl ist saisonal, regional und nach Verfügbarkeit, und es ist immer etwas dabei, um die Wünsche unserer zahlreichen Stammgäste zu erfüllen.

**Was ist hinter den Kulissen in der SHF Küche essentiell, wovon die Gäste aber kaum etwas wissen?**

MA: Täglich werden beispielsweise 10.000 bis 15.000 Teller gewaschen. Die Abläufe von der Bestellistenführung über das System im Kühlhaus und Lager bis hin zum

fertigen Gericht sind hoch optimiert und für alle einfach verständlich. Mit Magnus haben wir sogar einen eigenen Lageristen in der SHF Küchen Crew, der täglich eine Inventur macht und bis zu 15 Rollcontainer am Tag verwaltet, die alle in einem sehr kurzen Zeitfenster in den frühen Morgenstunden ankommen, damit unsere Gäste nicht gestört werden.

**Warum macht es Ihnen Freude, so viel Verantwortung zu tragen? Worin liegt Ihre Motivation?**

MA: Es ist ein innerer Ansporn. Ich übernehme gerne die Verantwortung für meine SHF Crew, um ihr den Rücken zu

stärken, und wir haben einen großartigen Zusammenhalt. Es macht auch Spaß, die Praktikanten und Lehrlinge zu fördern, ihnen den Beruf zu zeigen und alle auf einer Ebene mit Respekt zu behandeln. Meine ganz persönliche Motivation hole ich aus den Bergen. Beim Wandern, Bergsteigen, Klettern und bei Skitouren – manche nennen mich auch den Après-Ski-Führer der SHF Küchen Crew :).

## Verena Resch

Reservierungsleitung



---  
**Welches Gefühl wollen Sie bereits beim allerersten Telefonat in den Gästen wecken?**

VR: Die Begeisterung für das Schlosshotel und das Erlebnis, das hier wartet. Und natürlich auch für die Region und die Aktivitäten, die viele Menschen zu uns ziehen.

**Wie funktioniert respektvolle Augenhöhe innerhalb der SHF Crew und im Kontakt mit den Gästen Ihrer Erfahrung nach am natürlichsten?**

VR: Mit offener Kommunikation und indem man sich authentisch einbringt und Herzlichkeit weitergibt. Ich denke, es zeichnet uns an der SHF Rezeption und in der Reservierung auch aus, dass wir sehr natürlich sein und unsere Individualität leben können.

**Was ist neben den zahlreichen Benefits der stärkste Grund, Teil der SHF Crew zu werden und auch zu bleiben?**

VR: Das Miteinander, das Arbeitsklima und die Atmosphäre. Dass man sich wohlfühlt und sich beruflich und persönlich weiterentwickeln kann, wenn man das will.

*Emotionen,  
die begeistern*

S  
H  
FH  
O  
S  
T  
S



## Mathias Seidel

Küchenleitung



Was ist die allerwichtigste Zutat für eine geniale Crew-Leistung?

MS: Teamwork. In der SHF Küchen Crew ist jeder vom Jüngsten bis zum Ältesten voll involviert, und das fordert und motiviert. Jeder in der fast 40-köpfigen Mannschaft hat seinen Platz, und nur so funktioniert das Rad. Wir fokussieren uns alle gemeinsam auf dasselbe Ziel und vertrauen einander. Das stärkt jeden.

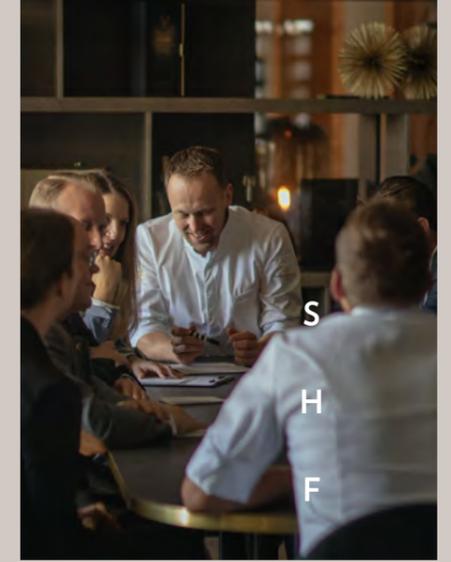
Warum ist es für Sie persönlich so wichtig, größte Entscheidungsfreiheit und zugleich ein so starkes Commitment gegenüber dem Schlosshotel Fiss zu haben?

MS: Die hohe Qualität der Küche funktioniert nur, weil ich mich voll auf Michael, Eric und die Crew verlassen kann. Michael und ich kennen uns schon seit 13 Jahren, und es ist schön, eine so klare und starke Entwicklung zu sehen und unsere Ideen verwirklichen zu können. Mit der Verantwortung und dem Commitment kommen auch das Vertrauen und die Entscheidungsfreiheit – und das ist die Basis für Kreativität und Fortschritt.

Was motiviert Sie als SHF Küchenleiter genauso wie ein neues SHF Crew Mitglied im ersten Ausbildungsjahr? Was haben Sie gemeinsam?

MS: Wir begegnen uns auf Augenhöhe und sind alle füreinander da. Es motiviert mich, dass wir so zusammenhalten und alle mit Freude bei der Arbeit sind. Da gibt es kein Gestöhne oder Jammern. Das Gesamtpaket Schlosshotel Fiss ist cool. That's it!

*Motivation  
als Rezept*



Was würde nie auf Ihre SHF Einkaufsliste kommen? Und warum?

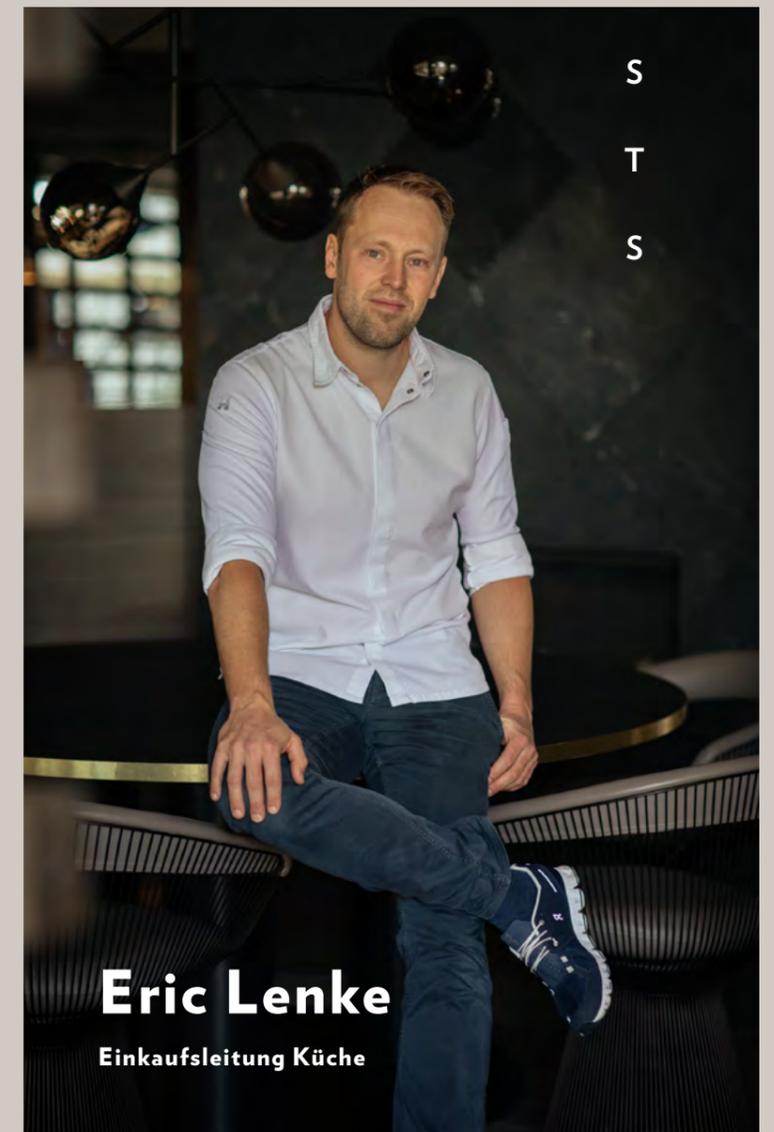
EL: Chemische Produkte! Das sind Lebensmittel oder, besser gesagt, „Erzeugnisse“, denen viele „E-Nummern“ zugesetzt werden. Diese sogenannten Fake Produkte passen nicht zu unserer Philosophie. Wir fokussieren uns auf regionale und natürliche Rohstoffe in höchster Qualität.

Welche Lieferanten und Erzeuger passen perfekt zum Schlosshotel Fiss – und wieso?

EL: Zum einen unsere Großlieferanten Handl und Grissemann, die ein sehr hohes Qualitätsbewusstsein haben. Aber auch die kleinen Produzenten wie der Gasslbauer in Ladis, der uns mit Milch und Joghurt beliefert, Maier Eier und Fisser Goggala sowie Familie Schönherr, die uns zweimal im Jahr mit Pekingenten versorgt.

Wo sehen Sie die größte Stärke der SHF Crew?

EL: Im Zusammenhalt und in der Hilfsbereitschaft. Wenn jemand krank ist oder aus anderen Gründen frei braucht, wird nicht lange diskutiert, sondern jeder ist sofort bereit, für den anderen einzuspringen.



## Eric Lenke

Einkaufsleitung Küche

H  
O  
S  
T  
S

Werte kreieren  
den Wert



---  
Dynamische Zeiten erfordern einen ganz klaren Blick auf die Entwicklungen. Welche Erfolgsparameter sehen Sie aktuell als entscheidend für das Schlosshotel Fiss?

MS: Das SHF ist in dieser schnellleibigen Zeit ein Ruhepol und ein Anker der Beständigkeit, und zugleich werden zukunftsorientierte Schritte gesetzt. Das schafft in meinen Augen nachhaltigen Erfolg. Alle Abteilungsleiterinnen und -leiter sind Profis in ihrem Bereich und bringen Ideen und Perspektiven ein, die mit viel Eigeninitiative umgesetzt werden.

Sie arbeiten sehr viel remote aus Ihrem Home-office. Welche Vorteile bringt das für Sie?

MS: So kann ich Beruf und Familie perfekt vereinbaren und muss meinen Wohnort nicht wechseln, um für das SHF zu arbeiten. Die räumliche Trennung vom Tagesgeschäft ermöglicht mir einen unbeeinflussten und konzentrierten Blick auf die Zahlen und Fakten und erleichtert es mir, eine gewisse Außenperspektive auf das Unternehmen zu wahren – das kann in meiner Arbeit sehr unterstützend sein.

Was bindet Sie trotz räumlicher Distanz so loyal an das Hotel und die SHF Crew?

MS: Das große Vertrauen, das mir von Simone Domenig entgegengebracht wird. Und natürlich das wunderschöne Produkt SHF, die Werte des Unternehmens und die gute Zusammenarbeit mit den Abteilungsleiterkolleginnen und -kollegen – trotz räumlicher Distanz.



**Michaela Seyrling**

Sales & Revenue Manager



**Katharina Bugarschitz**

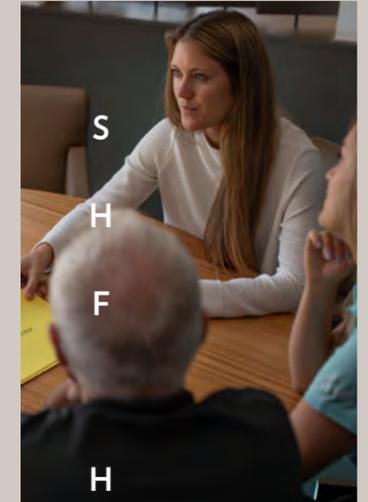
Assistant Marketing Manager

---  
Welches Gefühl bringt für Sie das Schlosshotel-Erlebnis perfekt auf den Punkt?

KB: Für mich ist das Schlosshotel Fiss ein Ort in den Bergen, der sich richtig anfühlt. Egal ob als Gast oder Mitarbeiter, wenn man hier gelandet ist, fühlt man sich aufgehoben, geborgen und inspiriert von der Schönheit des SHF und der umliegenden Natur. Im SHF begegnet man sich auf Augenhöhe und es wird einem von der ersten Minute an Wertschätzung geschenkt. Das Gefühl, genau am richtigen Ort zu sein und dadurch aufzublühen, ist für mich das Schlosshotel-Erlebnis.

Das Marketing ist die Schnittstelle zwischen dem Unternehmenskern und der Sichtbarkeit im Außen. Was ist das Reizvollste daran, an diesem „Tor“ zu stehen und arbeiten?

KB: Das Reizvollste ist zugleich auch das Schwierigste: die Kommunikation unserer Kernwerte. In meiner Funktion habe ich alle Markenwerte verinnerlicht und kommuniziere diese in Bildern und Texten jeden Tag nach außen. Zugleich sehe ich es als meine Aufgabe an, auch innerhalb der SHF Crew immer wieder an diese Werte zu erinnern – und sie in der täglichen Routine immer wieder an die erste Stelle zu rücken.



S  
H  
F  
H

O  
S  
T  
S

In welchen Situationen fühlen Sie sich besonders verbunden mit dem Schlosshotel und der SHF Crew?

KB: Bei den Ausflügen mit der SHF Crew. Dort erlebe ich am stärksten, welche coole Crew wir sind und wie viele tolle Menschen hier arbeiten, mit denen ich in meiner Funktion sonst nur wenige Berührungspunkte habe.



## Victor Daus

Rezeptionsleitung

Was ist der stärkste Satz, den Sie Ihren SHF Crew Members mit in einen neuen Arbeitstag geben können?

VD: Das kommt sehr auf den Charakter an. Die einen brauchen an einem schlechten Tag ein: „Hör auf deine innere Stimme. Mach weiter wie bisher und lass dich nicht demotivieren.“ Andere ein: „Du darfst dich mehr zeigen, du machst das gut und richtig.“ Und wenn ich am ersten Tag sage: „Herzlich willkommen in der Crew“, dann meine ich, dass sie oder er ab sofort ein vollwertiges, geschätztes Mitglied unserer SHF Crew ist.

Wie lässt man sich ein „dickes Fell“ für eventuelle Beschwerden wachsen, oder ist das gar nicht nötig?

VD: Zum Glück gibt es im SHF nicht viele Beschwerden, aber ich würde jedem raten, Kritik immer ernst, aber nicht persönlich zu nehmen. Das „dicke Fell“ ist ein Prozess, und da wächst man über die Jahre hinein.

Wie sieht echte Wertschätzung für Sie aus? Sowohl innerhalb der SHF Crew als auch gegenüber den Gästen?

VD: Echte Wertschätzung spiegelt sich für mich im respektvollen Umgang. Es ist eine Kommunikation auf loyaler Basis, in der wir das Miteinander schätzen. Unsere SHF Crew Benefits runden diese Wertschätzung zusätzlich ab.



Was haben alle Mitglieder Ihrer SHF Haustechnik Crew gemeinsam?

SR: Dass wir alle verantwortungsvolle Aufgaben in verschiedenen Bereichen haben. Ob in der An- und Abreise, in der Schwimmbadtechnik, in der Gartenpflege oder im Winterdienst, alles ist gleich wichtig und jeder hat eine Aufgabe, die zuverlässig erfüllt werden muss.

Was sind die wichtigsten Rituale, die Sie im Team und im täglichen Ablauf haben?

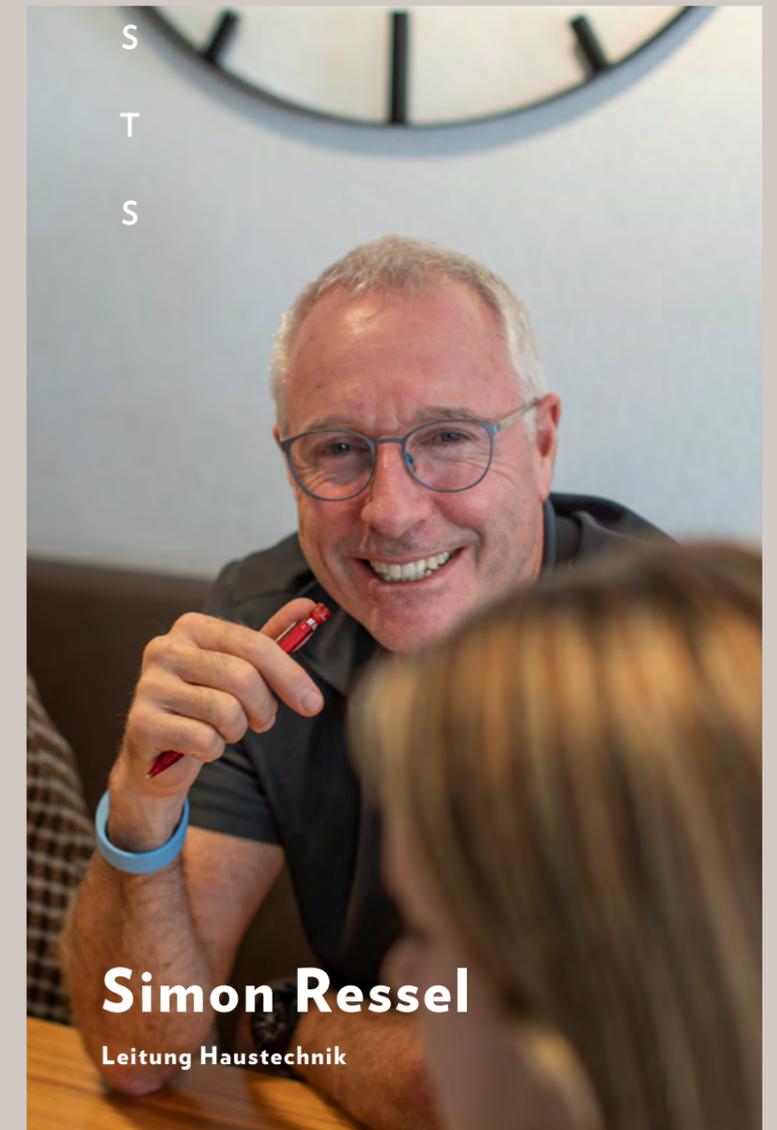
SR: Es ist mir wichtig, dass wir gleich in der Früh den vorigen Tag reflektieren, sehen, was alles erledigt ist, was funktioniert hat, was neu war und was wir brauchen, um den aktuellen Tag ideal zu managen. Einmal in der Woche besprechen wir auch die längerfristigen Aufgaben und ihre Organisation. Damit hat jeder Klarheit und Struktur.

Das Schlosshotel Fiss pflegen Sie wie Ihr eigenes Gebäude. Was macht Sie so engagiert?

SR: Erstens: In meinem Elternhaus galt immer, dass das, was man macht, auch zu 100 % gemacht wird. Man gibt sein Bestes. Und das sehe ich für uns alle so: Wir sind alle freiwillig hier und geben unser Bestes, ansonsten wären wir am falschen Platz. Und zweitens: Ich bin ein Mensch, der Ordnung braucht. Zuhause genauso wie im Urlaub. Und ich möchte das auch unseren Gästen bieten. Wenn alles passt und die Gäste glücklich sind, dann erleichtert das auch unsere Arbeit – außerdem ist es schön, ein Kompliment zu bekommen.



S  
H  
F  
  
H  
O  
S  
T  
S



## Simon Ressel

Leitung Haustechnik

## Ljiljana Kovjanic

Housekeeping



---  
Wenn es eine Eigenschaft gäbe, die jedes Mitglied Ihrer SHF Housekeeping Crew haben müsste, welche wäre es?

LK: Die Bereitschaft zur Kommunikation: Wenn es ein Problem gibt, muss darüber gesprochen werden, entweder in der gesamten SHF Housekeeping Crew oder in einem Einzelgespräch – hinter dem Rücken zu schimpfen, führt zu nichts. Mein Ziel ist, dass jeder den Raum bekommt, Dinge anzusprechen, um so die Stimmung in der Crew positiv zu halten.

Welcher Raum im Schlosshotel Fiss ist für Sie der schönste?

LK: Für mich sind alle Räume im Schlosshotel Fiss sehr schön. Ich fühle mich überall wohl.

Was ist das wertvollste Feedback für Sie?

LK: Jedes Feedback ist für mich wertvoll. Je ehrlicher, umso besser, denn nur so kommen wir in der Crew gemeinsam weiter.

## Karina Krajnc

Housekeeping



*Wohlfühlen  
bis ins Detail*

---  
Woran erkennen Sie, dass jemand ganz hervorragend in Ihre SHF Service Crew passt?

DS: Wenn die Chemie stimmt. Wenn das Auftreten und die Vibes passen und ich spüre, dass sich die Person mit dem SHF identifizieren kann. Dass sie oder er das Hotel von innen heraus verstanden hat und es so wie wir auch verkörpern kann und möchte. Wenn jemand eine abwertende oder abstoßende Haltung hat, ist eine Zusammenarbeit hier nicht möglich. Wir bauen auf Natürlichkeit, gute Chemie und ein professionelles, herzliches Auftreten.

Wie gelingt es im SHF Crew Alltag und gegenüber den Gästen, höchste Professionalität und familiäre Herzlichkeit zu verbinden?

DS: Durch das Vertrauen, das mir Frau Domenig und Herr Buchhammer schenken, kann ich sehr selbstständig arbeiten und den eigenen Anspruch immer weiter pushen, um persönlich und mit der Crew weiterzukommen. Ich gebe dieses Vertrauen weiter, und so entstehen echtes Selbstvertrauen, Motivation, Professionalität und die Atmosphäre, die das Schlosshotel ausmacht.

Wann sind Sie so richtig glücklich in Ihrer Funktion als SHF Host und als Member der SHF Crew?

DS: Wenn ein Gast einfach einmal mit einem „Daumen hoch“ vorbeigeht und sich für den schönen Urlaub bedankt. Das Schönste ist, wenn Stammgäste ankommen und sagen: „Endlich bin ich wieder zuhause“, und wenn SHF Crew Members jedes Jahr gerne wiederkommen und sich wohlfühlen, weil ich tue das auch.



## Daniela Schwebcke

Restaurantleitung



*Natürliche  
Herzlichkeit*

## Krisztina Kokas

Leitung Kidsclub



Sie und Ihre SHF Kidsclub Crew haben eine ganz besondere und besonders wertvolle Aufgabe: Sie schaffen das Schlosshotel-Erlebnis für die kleinsten Gäste. Was lässt Ihr Herz für diesen Beruf schlagen?

KK: Ich arbeite sehr gerne mit Kindern und es macht mir Spaß, auf spielerische Art und Weise Wissen und Freude zu vermitteln. Es ist spannend, jede Woche neue Kinder kennenzulernen und einzubinden. Am Ende der Woche sind der Abschied und das „Tschüss-Sagen“ oft schwer für uns. Umso schöner ist es, wenn die Stammgäste wiederkommen und die Kinder sich schon auf uns freuen – und wir uns auf sie.

Gemeinsam mit Ihren Kollegen denken Sie sich jeden Tag neue Spiele und Programmpunkte für die Kinder aus – was zeichnet ein gutes SHF Kidsclub Member aus?

KK: Das Allerwichtigste ist, dass die Person die Arbeit mit den Kindern liebt und selbst ein großes Herz hat. Kreativität, Geduld und Verlässlichkeit sind essentiell, und da wir Kinder in verschiedenen Altersgruppen betreuen, ist es auch wichtig, dass sie flexibel auf die Kinder eingehen kann und dass sich jedes Kind angesprochen fühlt.

Was finden Sie in der Arbeit mit Kindern heute wichtiger denn je?

KK: Das bunte Miteinander und die kreativen Ideen. Auch Motivation und Herzlichkeit sind zentral und dass sich die Mitarbeiter gegenseitig vertrauen und respektieren. Ich hatte bisher immer das große Glück, mit Menschen zu arbeiten, die als Team denken und ihre Entscheidungen immer im Sinne der Gäste und der Kinder treffen. Denn das Ziel ist ja, dass die Kinder gerne zu uns kommen und die Eltern uns vertrauen, damit sie selbst eine entspannte Zeit genießen können. Am Ende des Tages sollen die Kinder mit einem Lächeln im Gesicht zu ihren Familien zurückkehren – und mit schönen Erinnerungen wieder nach Hause fahren.



*Weil wir lieben,  
was wir tun*

Das SHF Spa ist ein Raum für Ruhe, tiefe Erholung und edle Verwöhnmomente. Wie gelingt es Ihnen und Ihrer Crew, diese besondere Atmosphäre für die Gäste zu schaffen?

BB: Entspannung und Erholung passieren nicht von selbst. Zum Entspannen benötigen wir Räume, in denen die Gedanken und der Körper zur Ruhe kommen können, und hier in unserem 5.000 Quadratmeter großen Spa-Bereich schaffen wir diese Wohlfühlmomente. Mit warmen Farben, wohlriechenden Düften, schönen Materialien und einer Crew, die ein gewisses Feingefühl mitbringt, ist das möglich.

Welcher Typ Mensch passt ideal in Ihre SHF Spa Crew?

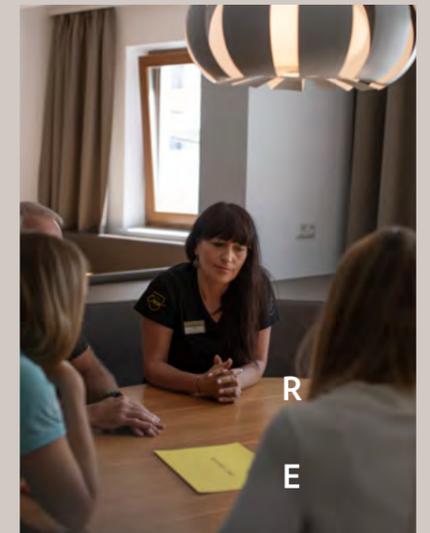
BB: Jemand, der Ruhe ausstrahlt, gut geerdet ist und sich auf die Gäste und ihre Bedürfnisse einlassen kann. Jeder Mensch verfügt über ein einzigartiges Zusammenspiel von Energien. Niemand ist besser oder schlechter als andere, nur weil sie oder er bestimmte Dinge auf eine bestimmte Art tut. Das Wichtigste in der SHF Spa Crew sind die Werte Ehrlichkeit, Zuverlässigkeit, Teamgeist, soziales Verhalten und Liebe zum eigenen Handwerk.

Wo sehen Sie das Schlosshotel Fiss in Zukunft?

BB: Wenn sich das Hotel so weiterentwickelt, wie es sich die Geschäftsführung mit der SHF Crew vorstellt, dann steht der Nummer 1 der Wellnesshotels für Familien hier in Österreich nichts im Wege. Gemeinsam sind wir stark.

## Barbara Blassnig

Spa Leitung



R  
E  
L  
A  
X  
T  
I  
M  
E



## Andrea Schirgi

Buchhaltung & Lohnverrechnung



Ihr Blick auf das Schlosshotel Fiss ist ein Blick auf Zahlen und Bilanzen. Was sind die wichtigsten Parameter für einen stabilen Unternehmenserfolg in diesen Zeiten?

AS: Ich sehe hier vor allem die Innovationskraft von Simone Domenig sowie ihre Ambition, immer am Puls der Zeit zu sein und die Qualität zu bieten, die anspruchsvolle Gäste erwarten, als entscheidend. Dass diese Haltung erfolgreich ist, spiegeln auch die Zahlen wider. Genauso entscheidend sind das soziale Umfeld in der SHF Crew, die Gesprächskultur, der Zusammenhalt und die Geduld miteinander.

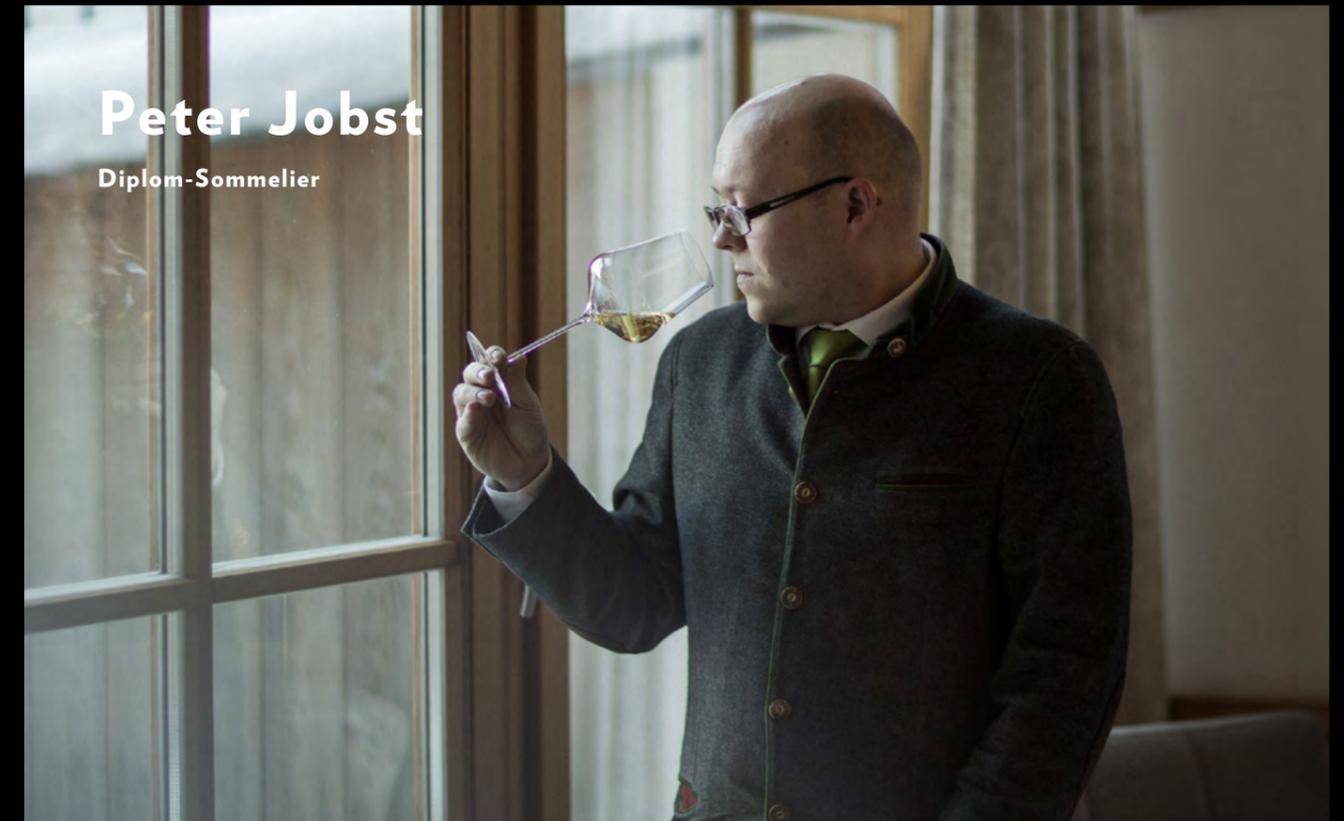
Egal ob Gästeabrechnungen oder Lohnverrechnung – alles ist exakt bis in die letzte Kommastelle. Wie vereinen Sie maximale Konzentration und Raum für sich und Ihre Crew?

AS: Meine frühere Arbeit im Homeoffice und das Mutterdasein von zwei Kindern haben mich sehr effizient gemacht. Ich arbeite sehr fokussiert und bin zum Ausgleich in meiner Freizeit jeden Tag in der Natur. Für die SHF Crew bin ich häufig eine persönliche Ansprechpartnerin und helfe bei den verschiedensten Fragen.

Wo sehen Sie die Zukunft des Schlosshotel Fiss und worauf freuen Sie sich besonders?

AS: Ich arbeite sehr gerne mit Simone Domenig zusammen und sehe mich noch lange hier im Schlosshotel Fiss. Ich freue mich jeden Tag auf die Arbeit und liebe meine Tätigkeit und die täglichen Herausforderungen mit der Crew.

*Sichtbare Erfolge*



## Peter Jobst

Diplom-Sommelier

Ihre Weinkompetenz ist eine große Bereicherung für das Schlosshotel-Erlebnis. Wenn Sie in den Worten eines Sommeliers das Schlosshotel wie einen Wein beschreiben müssten, wie würde das klingen?

PJ: Das Schlosshotel ist wie einer der Top-Rotweine der Welt, die verschiedene Nuancen und eine reiche Aromenvielfalt zeigen. Jeder Charakter in der SHF Crew ist anders, alles spielt aber harmonisch zusammen und ergibt ein tolles Gesamtbild. Alles ist ausbalanciert. Und wie sich auch der Wein verändert und reift, so verändern auch wir uns: Wir wachsen und gedeihen mit dem Betrieb und den Kollegen – und der Betrieb und die Kollegen wachsen mit uns.

Welche Nuancen möchten Sie dem Schlosshotel-Erlebnis mit Ihrer Arbeit und Ihrer SHF Crew noch hinzufügen?

PJ: Ich wünsche mir, das Interesse und die Leidenschaft für Wein in noch mehr SHF Crew Members und Gästen wecken zu können. Es ist wunderschön, mit der Crew zusammensitzen, zu verkosten, sich auszutauschen, neue Produkte kennenzulernen und Ausflüge zu machen.

Was zeichnet Ihrer Meinung nach ein gutes Weinsortiment aus – und was ein gutes Team?

PJ: Das Sortiment sollte vielfältig sein, die neuesten Trends beinhalten und die großen Klassiker. Ich lege viel Wert darauf, dass wir eine gute Jahrgangstiefe bieten können und dass wir unsere Gäste mit viel Einfühlungsvermögen zum besten Weinerlebnis begleiten können.

*Feinste Unterschiede*



**Sam Lutz**

Barchef

---  
Ihre SHF Signature Drinks und die hochpersönliche Gästebetreuung sind das Markenzeichen der SHF Bar. Was ist das wichtigste Kriterium, um Teil Ihrer Crew sein zu können?

SL: Ganz klar die Leidenschaft am Beruf. Das Handwerk kann man lernen, doch das Feuer muss bereits brennen, und es muss mehr Eigeninteresse und Motivation da sein als in vielen anderen Berufen. Es gibt nicht mehr viele Menschen, die diese Kriterien erfüllen, aber das Schöne ist, diese Menschen finden ihren Weg zu uns.

Was ist ein No-Go?

SL: Die Gäste aus dem Fokus zu verlieren oder gezielt schlechte Laune zu machen. Wir arbeiten in einem harmonischen Arbeitsumfeld und jeder trägt in seiner Position dazu bei. Alles dreht sich um Haltung und Attitude, und unsere Gäste erkennen und schätzen unser Feuer und unsere Freude.

Worin sehen Sie das spannendste Entwicklungspotenzial?

SL: Für mich ist das Schlosshotel Fiss perfekt, um jungen Menschen die Gastronomie nahe zu bringen. Es gibt eine gute Work-Life-Balance, eine tolle Crew, eine schöne Unterkunft, gute Entlohnung, niveauvolle Gäste und erstklassige Arbeitsmaterialien. Es ist alles da, um von der Gastronomie begeistert zu sein, und damit ein wertvoller Nährboden und ein hervorragendes Gesamtpaket. Jeder kann Ideen und Impulse einbringen, Aufstiegsmöglichkeiten sind gegeben und der Lernfaktor ist gigantisch. Das möchte ich noch mehr in den Fokus stellen und mir hier noch stärker einen Namen machen.

S  
I  
G  
N  
A  
T  
U  
R  
E  
  
E  
X  
P  
E  
R  
I  
E  
N  
C  
E  
S



# Noch näher an der Natur

Mitten im natürlichen Reichtum der Berge ist unser Bewusstsein wach für mehr Nachhaltigkeit – und überall dort, wo wir sie in Einklang mit unseren Gästewünschen und -bedürfnissen erfüllen können, folgen wir einem immer grüneren Pfad.

Umso schöner ist es, dass die Marke Valentina & Philippa unter dem Credo „No Planet B“ eine klare Haltung zeigt: 100 % kompromisslos und nachhaltig steht die Kosmetiklinie, die Sie im Schlosshotel Fiss finden, für:

- reinste, natürliche Inhaltsstoffe, die nachhaltig wachsen dürfen
- eine tierversuchsfreie Herstellung
- ein durchdachtes und erprobtes Zero-Waste-Konzept, das erfolgreich und einfach mit unseren Partnern umgesetzt wird
- umweltfreundliche Verpackungen in recycelten Post-Consumer-Recycling-Kunststoff- oder recycelten Glasflaschen, verpackt in recyclebarem Papier
- erstklassige, hochpflegende Produkte, die gänzlich frei sind von Parabenen, Silikonen, Mineralölen, PEGs und allem, was Haut und Umwelt belasten kann
- eine sorgfältige, händische und sehenswerte Produktion im Herzen des Bregenzerwaldes
- eine CO<sub>2</sub>-neutrale Fertigung, die ausschließlich mit der Kraft der Sonne bewirtschaftet wird
- ökologisches, soziales und ökonomisches Handeln in allen Stufen des Produktzyklus für eine grüne Zukunft



„Die Natur ist unsere Lehrmeisterin“, sagt Ursula Kaufmann, Gründerin des nach ihren beiden Töchtern benannten Organic-Body-Care-Labels. Und will den Kreislauf zwischen Mutter Natur und den Produkten so rund, so sanft und so schonend wie möglich halten. „Unsere Körperpflege ist vollständig biologisch abbaubar, CO<sub>2</sub>-neutral und hergestellt von Menschen, die mit ganzem Herzen hinter der Qualität und der Umsetzung unserer Werte stehen.“

Damit spüren wir, wie stimmig sich auch der partnerschaftliche Kreis zwischen der Marke Valentina & Philippa und dem Schlosshotel Fiss schließt – und wie schön Glam & Care darin zusammenfinden.

Als Amenities in Ihrem Zimmer bereichern die Produkte von Valentina & Philippa Ihr Schlosshotel-Erlebnis bei jedem Pflegeritual. Im SHF Shop können Sie alle Produkte auch für zuhause erwerben.

# Begeisterung ist Gold



Der Beef Club ist eine Entdeckung:

Für erfahrene Genießer und die, die gerne ausprobieren. Für schöne Anlässe und wertvolle Momente. Diskret und zugleich leger ist das Ambiente vor allem eines: golden – und erfüllt von Begeisterung. Begeisterung für das Außergewöhnliche, das Kreative, das Edle und das Genießen in einem Rahmen, der so viel Raum für Freude gibt.

Niemand trägt und lebt diese Freude so sehr wie die Beef Club Crew. Denn die Beef Club Köche und das Serviceteam des Restaurants schöpfen hier aus dem Vollen: Handverlesene Spezialitäten aus der Region und aus führenden Betrieben der ganzen Welt sind das Rohmaterial, aus dem sie hier jeden Tag eine neue Genussgeschichte schreiben. Beginnend mit dieser einen Idee, die nur so – mit großartigen Zutaten, einem grandiosen Team und in einem großzügigen Ambiente – verwirklicht werden kann.

Beef Club Restaurantleiterin:  
Nathalie Scherthanner



Die Köche des Beef Club von links nach rechts: Nikolaus Platteter,  
Mathias Seidel, Anna Falch and Klaus Kneringer

Und dann entstehen sie: die Signature-Dishes & -Drinks, die kleinen und großen Highlights – und der außergewöhnliche Abend. Dessen Besonderheit Hoteldirektor Christian Buchhammer auf den Punkt bringt: →



F  
I  
N  
E

**WAS MACHT EINEN ABEND IM BEEF CLUB ZU EINEM SO BESONDEREN ERLEBNIS?**

---  
 CB: Ich denke, man spürt schon beim Betreten das Besondere: Das Herzblut, das in die Interieur-Gestaltung investiert wurde. Die Passion, welche die Beef Club Crew mitbringt.  
 Die Servicecrew betreut die Gäste äußerst charmant und aufmerksam und die Köche begeistern mit viel Raffinesse. Sie sehen die Beef Club Küche wie einen großen Spielplatz, und dieses Feuer, diese Leidenschaft spürt man in allem, was serviert wird. Die Komposition der Speisekarte spiegelt diese kreative Freude wider und zeigt auch, wo auf der Welt die Beef Club Köche bereits Inspiration gefunden haben. Es sind diese vielen Ideen und die ungebremste Motivation der Beef Club Crew, die einen Abend dort zu etwas ganz Besonderem machen: ungezwungen in lockerer Atmosphäre und dabei qualitativ sehr, sehr hochwertig.



D  
I  
N  
I  
N  
G

**INTERIEUR, SPEISEKARTE, SERVICE - IM BEEF CLUB HAT ALLES SEINE GANZ EIGENE QUALITÄT UND AURA. WEM EMPFEHLEN SIE DAS RESTAURANT IM SPEZIELLEN?**

---  
 CB: Allen, die kulinarische Highlights in ungezwungener Atmosphäre genießen möchten. Neuen und erfahrenen Gourmets und allen, die einen schönen Anlass feiern oder einfach einen sehr schönen Abend genießen möchten.



**3 HAUBEN. 15 PUNKTE.**

---  
 Gault Millau unterstreicht die Exzellenz und Einzigartigkeit des Beef Club-Genusses mit dieser hohen Auszeichnung.



# Gipfelgefühl

— — —

In Fiss aufgewachsen und mit Herz und Seele mit den Bergen der Heimat verbunden führt Christian Rietzler die Gäste des Schlosshotel Fiss schon seit vielen Jahren zu den schönsten Gipfeln und beeindruckendsten Panoramaplätzen. Ganz ohne Schnickschnack, dafür mit viel Ruhe, viel Erdung und viel Natürlichkeit entdecken Sie auf den SHF Gipfeltouren vielleicht den schönsten Bergmoment Ihres Sommers.

## GIPFELGLÜCK MIT VIEL PANORAMA

— — —

Wir starten am Schönjoch und machen uns auf, den Zwölferkopf zu umrunden. Trotz weniger Höhenmeter erfasst uns bald der Höhenrausch, und wir wollen höher und weiter hinaus – bis zum Fisser Gipfelkreuz, dem Oberen Sattelkopf. Nach nur 1 Stunde Gehzeit werden wir bereits mit einem faszinierenden Rundblick auf 2.596 Metern Seehöhe belohnt. Der Rückweg ist überschaubar und ähnlich lang. Die Wanderung erfordert nur eine mittelmäßige Kondition. Das sichere Begehen von schmalen, steinigen Pfaden sollte beherrscht werden.

**Start:** 10:00 Uhr, Treffpunkt an der SHF Rezeption  
**Rückkehr:** ca. 13:30 Uhr  
**Gehzeit:** ca. 2 Stunden  
**Teilnehmer:** mind. 2 Personen  
 Geeignet für alle, egal ob mit oder ohne Kinder.  
 Empfohlen für Kinder ab 8 Jahren.

### Mitzubringen:

- vernünftiges Schuhwerk, um auf Bergpfaden und Geröll zu wandern
- der Witterung entsprechende Kleidung (Sonnen-, Regen- und Kälteschutz)
- Geld für die Stärkung auf der Alm
- evtl. ein Getränk
- Ihre SUPER. SOMMER. CARD.

# #1

# #2

## 3.004-METER-GIPFELTOUR AUF DEN FURGLER

— — —

Als letzter Dreitausender in der Silvretta-Samnaungruppe thront der Furgler stolz über dem Sonnenplateau. Er bewacht die Region Serfaus-Fiss-Ladis und drängt Wolken und Schlechtwetter von uns ab. Für unsere Gipfeltour wählen wir die leichteste Route über den Tieftalsee, die ca. 2 bis 2,5 Stunden Gehzeit umfasst. Auch wenn der Furgler einer der am leichtesten begehbaren Dreitausender ist, sind doch 700 Höhenmeter zu überwinden. Auch gröberes Geröll und Steilpassagen, an denen wir sichere Handgriffe brauchen, sind dabei. Am Gipfel jedoch belohnt uns ein grandioser Ausblick für unsere Anstrengungen.

**Start:** 09:00 Uhr, Treffpunkt an der SHF Rezeption

**Rückkehr:** ca. 16:00 Uhr

**Gehzeit:** ca. 4,5 Stunden mit 700 Höhenmetern

**Teilnehmer:** mind. 2, max. 10 Personen

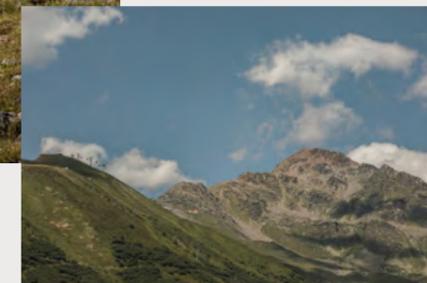
Eine spannende Tour für alle mit etwas Bergerfahrung. Empfohlen für Kinder ab ca. 10 Jahren.

### Mitzubringen:

- vernünftiges Schuhwerk, um auf Bergpfaden und Geröll zu wandern
- der Witterung entsprechende Kleidung (Sonnen-, Regen- und Kälteschutz)
- Ihre SUPER. SOMMER. CARD.
- Getränke
- keine Jause, denn die gibt's vom Wanderführer



# #3



## ALPENROSENWANDERUNG MIT FROMMESKREUZ

— — —

Das Schönjoch auf 2.436 Metern Seehöhe ist auch für diese Wanderung der ideale Startpunkt. Die Tour beginnt auf der Nordseite, führt über den Naggalunsteig abwärts und später über den Alpenrosenweg wieder gipfelwärts. Entlang der Baumgrenze säumen Zirben und Alpenrosen die Wege – und zeigen sich in der Blütezeit von Juni bis Mitte Juli von ihrer prachtvollsten Seite. In den Pausen genießen wir den Tiefblick bis ins Inntal und nach Landeck. Nach ca. 250 Höhenmetern erreichen wir die Frommes-Seen. Von dort geht es abwärts zur Frommes Alm und zurück nach Fiss.

**Start:** 10:00 Uhr, Treffpunkt an der SHF Rezeption

**Rückkehr:** ca. 15:30 Uhr

**Gehzeit:** ca. 5 Stunden

**Teilnehmer:** mind. 4 Personen

Geeignet für alle, egal ob mit oder ohne Kinder! Empfohlen für Kinder ab 8 Jahren.

### Mitzubringen:

- vernünftiges Schuhwerk, um auf Bergpfaden und Geröll zu wandern
- der Witterung entsprechende Kleidung (Sonnen-, Regen- und Kälteschutz)
- Geld für die Stärkung auf der Alm
- ein Getränk und eine kleine Jause
- Ihre SUPER. SOMMER. CARD.

# Findest du den Schatz?

Geheimnisvoll und ganz schön knifflig ist diese Suche nach der richtigen Truhe. Und abenteuerlich jede kleine und große Entdeckung auf dem Weg zum Ziel.

## MITTEN IM GEWITTERSTURM EINER SOMMERNACHT ...

... flog etwas Außergewöhnliches über den Himmel von Serfaus-Fiss-Ladis: ein Geisterschiff, das im Sturm so manche Fracht über dem Wald verloren hat. An Bord war Käpten Pepper, begleitet von seinem Matrosen Chili. Nach ihrer Landung haben die beiden ihren Schatz in den Bergen versteckt.

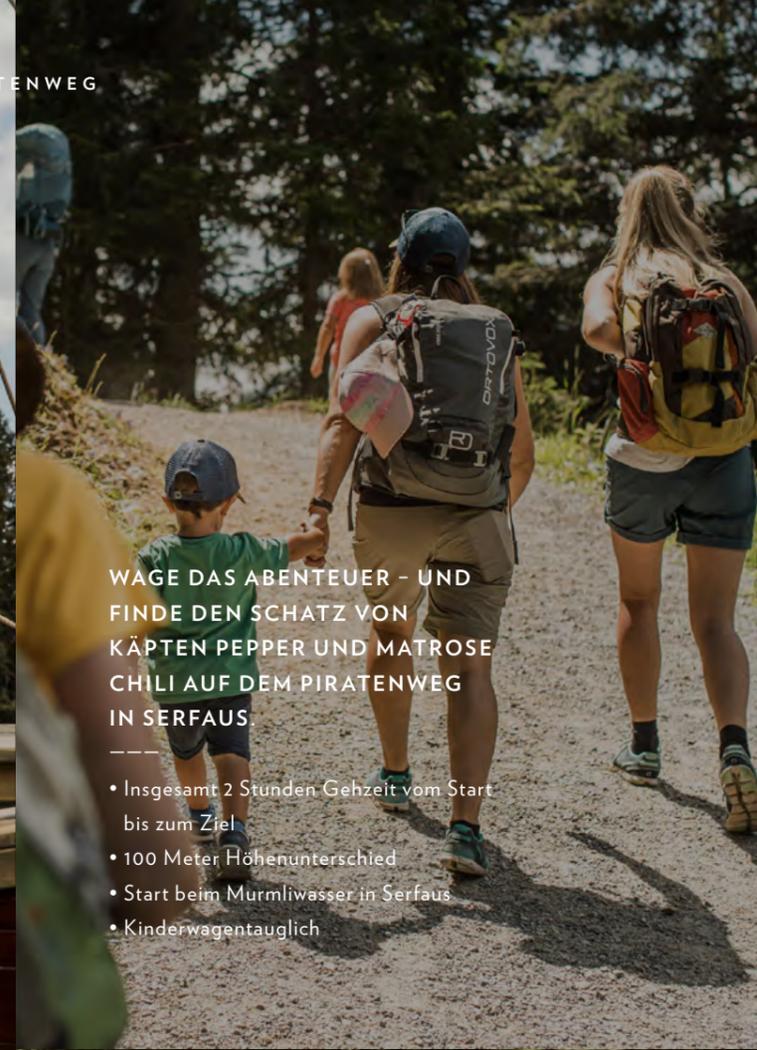


## DOCH WER JETZT DENKT, DIE ZWEI SEIEN GANZ NORMALE PIRATEN. DER IRRT!

Denn Käpten Pepper und Matrose Chili bringen ganz schön knifflige Aufgaben für dich mit. Und nur die richtig guten kleinen Meisterdetektive wie DU können unter all den verschiedenen Truhen die richtige finden.

Hol dir den Rätselblock oder die Serfaus-Fiss-Ladis-App und starte die spannende Rätselralley beim Murliwasser in Serfaus.

*Off on a new adventure*



## WAGE DAS ABENTEUER - UND FINDE DEN SCHATZ VON KÄPTEN PEPPER UND MATROSE CHILI AUF DEM PIRATENWEG IN SERFAUS.

- Insgesamt 2 Stunden Gehzeit vom Start bis zum Ziel
- 100 Meter Höhenunterschied
- Start beim Murliwasser in Serfaus
- Kinderwagentauglich



P  
I  
R  
A  
T  
E  
N  
W  
E  
G



„Mama, du lachst so schön wie die Sonne“



SHF Family Moments



Endlich Zeit für die Familie. Endlich Raum und Ruhe zum Kuschn. Zum Relaxen. Und zum Spaßhaben. Die SHF Wasserwelten Aqua Monte & Splash sind geschaffen für diese Verbindung aus Entspannung und Erlebnis. Aus stillen Momenten in den großen Daybeds, den Ruheinseln und der Indoor-Relax-Galerie mit vielen Kuschnestern – und dem Lachen beim Sprung ins Wasser.



#### GOLDENE RUHE

Frühmorgens, wenn die aufgehende Sonne ihre ersten Strahlen direkt in die SHF Wasserwelten legt, dann breitet sich eine goldene Ruhe über dem Wasser des Aqua Monte aus. Und Sie tauchen ganz still und entspannt ein. Ziehen Ihre ersten, langen Bahnen. Schwimmen nach draußen. Genießen den Outdoor-Sole-Whirlpool – und Ihren Moment für sich.



100 % familiär und stilvoll schön ist das SHF Spa ein Spa voll lebendiger Leichtigkeit. Die 48-m-Reifenrutsche im Splash-Bereich, die Schaukelbucht, das Babybecken, aber auch das große Aqua Monte sind jederzeit zugänglich für kleine Wassernixen und Piraten. Das ganze Jahr über erleben Sie hier gemeinsame Quality-Time der Extraklasse – und finden im SHF Family Spa noch mehr Möglichkeiten für Wellness mit der ganzen Familie: Die Textilsauna mit betreuten Peelings und Packungen speziell für Kinder, die Biosauna, das Familiendampfbad, die Duftstation und die Kids-Treatments aus der meisterlichen Hand unserer SHF Spa Crew schenken Wärme, neue Energie und das unersetzliche Gefühl, besonders zu sein.

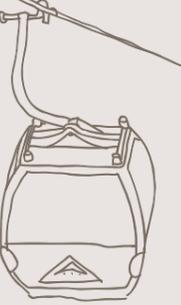


# Komfort auf neuem Niveau



Als eine der wichtigsten Bergbahnen in Serfaus-Fiss-Ladis darf die Komperdellbahn in Serfaus auf eine lange Geschichte zurückblicken:

1988 wurde sie als Umlaufbahn in Betrieb genommen – und hat seither tausende glückliche Wintersportlerinnen und Sommerliebhaber in die Bergwelt gebracht. Nach 34 Jahren ist es nun an der Zeit für einen Quantensprung:



Nicht nur die Bahn als solche wird erneuert, sondern auch die Berg- und Talstationen werden komplett neu konzipiert, eine Mittelstation ergänzt und eine neue Trassenführung erschlossen. Selbstverständlich nach den besten strategischen und praktischen Überlegungen – und auf einem neuen Niveau in puncto Komfort und Nutzerfreundlichkeit. Damit Sie Ihr Sommer- und Wintererlebnis noch entspannter und zeitgemäßer genießen können. Und die beliebten Sommerattraktionen und die traumhaften Pisten rund um das Komperdell noch bequemer erreichen. Mit einer Investitionssumme von 50 Millionen Euro ist diese Neuerung das bislang größte Projekt der Seilbahn Komperdell GmbH. Der Baustart wurde pandemiebedingt von 2021 auf 2022 verschoben – und seit Baubeginn im Frühjahr 2022 wurde viel erreicht: Die neue Seilbahntrasse und die Zwischenstation im Bereich der Mittelabfahrt auf Höhe des Restaurants Leithe Wirt wurden bereits fertiggestellt.

Die Zwischenstation inklusive Gondelbahnhof dient dazu, in den Wintermonaten den Bereich Gampen zu entlasten und Skianfänger und Skischulen über eine leichte Mittelabfahrt zur neuen Station zu bringen. Gerade im Frühlingsskilauf ist das letzte Teilstück der Mittelabfahrt sehr anspruchsvoll – dieses können Beginner und alle, deren Beine schon müde sind, nun umfahren. Auch Wiederholungsfahrten werden so bequemer.

Für Sie als Gäste im Schlosshotel Fiss bringt die Zwischenstation noch mehr Vorteile: Bei ihren Skiausflügen ins Gebiet von Serfaus über die Waldbahn müssen Sie nun nicht mehr bis zur Talstation abfahren, sondern können in der neuen Zwischenstation zusteigen.

Ein neuer Wanderweg macht auch das Restaurant Leithe Wirt in nur wenigen Gehminuten von der Zwischenstation aus erreichbar. Die Warenzulieferung für das Restaurant erfolgt künftig über die Bahn und ist damit umweltfreundlicher und effizienter.

Nach Abschluss dieser ersten Bauphase folgt im Frühjahr 2023 nun Phase II, in der die bestehende Komperdellbahn komplett abgetragen und die neue Tal- und Bergstation errichtet werden. Um diesen großen Wandel zu ermöglichen, ist viel logistische Organisation nötig, da damit die Komperdellbahn im Sommer 2023 geschlossen bleiben muss. Highlights wie das Murmliwasser, der Piratenweg oder die Almpromenade bleiben selbstverständlich für Sie zugänglich und erreichbar. Gerne informieren wir Sie an der Rezeption über die idealen Wege und Zubringer sowie zu Ihren Erlebnishwünschen in den Bereichen Komperdell, Murmliwasser und Lazidbahn.

Im Winter 2023/24 wird die neue Komperdellbahn dann für Sie zur ersten Jungfernfahrt und für eine neue Saison in Betrieb genommen. Die hochwertige Bahn wurde gemeinsam mit dem renommierten österreichischen Seil-

bahnbauer Doppelmayr entwickelt und wird herausragend: Die 10er-Gondel erfüllt alle Bedürfnisse an eine komfortable Berg- und Talfahrt. Bewusst wurde eine individuelle Kabinengröße geschaffen, die über die gewöhnlichen Standards hinausgeht, um mehr Platz für Sie im Innenraum zu eröffnen. Die Fahrt mit Skiausrüstung, aber auch mit Bike und Kinderwagen wird damit zum Vergnügen. Die Skier können nun etwa mit in die Kabine genommen und direkt am Platz abgestellt werden. Das lästige Stecken beim Einstieg entfällt. Eben-erdige Ein- und Ausstiege machen das Betreten und Verlassen für Familien mit Kindern nicht nur einfacher, sondern auch besonders sicher und komfortabel.

So ist das Projekt „Komperdell neu“ das Warten und die Umleitung im Sommer 2023 in jeder Hinsicht wert – und Sie dürfen sich schon jetzt gemeinsam mit uns auf Komfort auf neuem Niveau freuen. Und einmal mehr spüren: Wir kreieren ein Bergparadies zum Genießen. Für Sie. Jedes Jahr ein bisschen mehr.

Aktuelle Infos zum Baufortschritt finden Sie hier:

<https://www.serfaus-fiss-ladis.at/de/Blog/Baublog-Bergbahnen>



# Das Glück trägt Weiß

Direkt an den Pisten von Serfaus-Fiss-Ladis: Ihr Schlosshotel-Wintererlebnis.



## SHF FAMILIEN-VORTEILSWOCHE JANUAR 2024

Spaß, Skierlebnis und die wohl schönste Familienzeit des Winters. Erleben Sie komfortable 5-Sterne-Ski-in- & -Ski-out-Ferien in einer der besten Familien-destinationen der Alpen, entspannen Sie im SHF Family Spa, genießen Sie die Wasserwelten Aqua Monte & Splash – und freuen Sie sich auf das bunte Programm im SHF Kidsclub.



## GENIEßEN IM SCHLOSSHOTEL FISS JANUAR & MÄRZ 2024

Griffiger Schnee. Grandiose Panoramamomente. Und edler Genuss auf 5-Sterne-Niveau. In diesen entspanntesten Wochen des Winters starten Sie direkt beim Hotel auf bestens präparierte Pisten. Verwöhnen Sinne und Seele im SHF Spa, in den SHF Wasserwelten – und bei feinsten Gourmetmomenten im Hotelrestaurant oder Beef Club. Gönnen Sie es sich.

## SHF SPRING, SNOW & SUNSHINE MÄRZ 2024

Die Schönheit des Frühlings in Weiß erleben. Sonne und Schnee genießen. Und ein Lebensgefühl auskosten, das so viel Leichtigkeit und entspannten Luxus bietet. An einem der begehrtesten Panoramaplätze: in Ihrem 5-Sterne-Ski-in- & -Ski-out-Hotel auf 1.436 Metern Seehöhe. Willkommen im Schlosshotel-Frühling.



Ihr detailliertes und individuelles Angebot erstellen wir gerne in der SHF Reservierung für Sie. Kontaktieren Sie uns.



IHR SCHLOSSHOTEL-SOMMERERLEBNIS.

---

Sehr gerne nehmen wir Ihre Reservierung für Ihren  
Sommerurlaub am Tiroler Sonnenplateau entgegen:

+43 5476 6397