

Buchungsinformationen

Allgemeine Information zur Buchung

Bei Festbuchungen ersuchen wir um eine Anzahlung von 30 % der gebuchten Leistung. Wir bitten um Verständnis, dass wir bestimmte Zimmernummern oder Stockwerke nicht verbindlich zusagen können. Gäste aus dem außereuropäischen Ausland bzw. im Einzelfall werden gebeten 100 % der gebuchten Leistung bis 30 Tage vor Reiseantritt anzuzahlen.

Reservierungsbestätigung

Sollten in der Reservierungsbestätigung die Preise abweichen, so gelten immer die angeführten Preise laut Preisliste.

Zahlungen und Bankverbindungen

Zahlungen können in bar (EUR, CHF), mittels Banküberweisung (nur für Anzahlungen) oder mit Visa, Master- bzw. Eurocard durchgeführt werden.

Österreich: Raiffeisenbank Fiss Serfaus IBAN: AT79 3631 5000 0012 1228 | BIC: RZTIAT22315 |

Empfänger: Schlosshotel Fiss, Familie Domenig

Schweiz: Graubündner Kantonalbank IBAN: CH57 0077 4010 1083 76900 | BIC: GRKBCH2270A |

BCNr: 774 Empfänger: Schlosshotel Fiss, Familie Domenig

Storno

Bei Stornierung bis 3 Monate vor Urlaubsantritt erheben wir keine Stornogebühr. Bei Stornierung innerhalb von 3 Monaten bis 1 Monat vor Urlaubsantritt berechnen wir 40 % des Arrangementpreises, 1 Monat bis 1 Woche vor Urlaubsantritt 70 % des Arrangementpreises, bei Stornierung in der letzten Woche berechnen wir 90 % des Arrangementpreises.

Check In / Check Out

Am Anreisetag können Sie Ihr Zimmer ab 16.00 Uhr beziehen. Ein früherer Check-in ist möglich, falls die Zimmer schon bezugsfertig sind. Bei der Abreise bitten wir Sie, die Zimmer bis 11.00 Uhr frei zu machen. Für einen Late-Check-out (ohne Zimmer) berechnen wir für Erwachsene und Kinder ab 12 Jahren pro Person € 25,00. Kinder im Alter von 6–11 Jahren zahlen die Hälfte. Kinder unter 6 Jahren sind frei. Für einen Late-Check-out mit Zimmer (nur bei entsprechender Verfügbarkeit möglich) berechnen wir für Erwachsene und Kinder ab 12 Jahre pro Person € 50,00. Kinder im Alter von 6–11 Jahre zahlen die Hälfte. Kinder unter 6 Jahre sind frei.

Leistungen für die Kinder – Verwöhnpension

Frühstücksbuffet von 07.30 bis 10.30 Uhr, Nachmittagsbuffet mit Softdrinks von 13.00 bis 16.30 Uhr, Kinderessen vom Buffet ab 18.30 Uhr, tägliche Kinderbetreuung von 09.00 bis 21.00 Uhr für Kinder ab 2 Jahren, ganztägig frische Säfte und Obst im Kidsclub.

Wellness- und Spa-Bereich

Der Wellness- und der Spa-Bereich sind Ruhezonnen. Wir bitten um Verständnis, dass hier nur Erwachsene Zutritt haben. Das neue Schloss Spa ist ein Nacktbereich. Zutritt ab 15 Jahren. Das Family Spa ist Familien- und Textilbereich. Handys und Tablets sind in diesen Bereichen nicht erwünscht.

Haustiere

Wohlerzogene Haustiere sind auf Anfrage erlaubt (Mitnahme in Restaurant-, Wellness- und Schwimmbereiche ist nicht gestattet). € 28,00 pro Tag und Tier ohne Futter.

Transfer

Auf Wunsch bieten wir einen hoteleigenen Transfer vom Bahnhof oder Flughafen an. Preis auf Anfrage.

Raucher/Nichtraucher

Das Hotel ist rauchfrei. Für Freunde des Tabaks gibt es eine eigene Raucherlounge und eine beheizte Raucherterrasse.

Die Schlosshotel-Storno-Schutz Vereinbarung

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung. Sie übernimmt 80 % der Stornokosten – 20 % Selbstbehalt bei Unfall, Krankheit, Todesfall oder schwerwiegenden Ereignissen des Versicherten, der Kinder, Geschwister, Eltern oder Großeltern. Die Prämie beträgt 5 % der gebuchten Leistung und ist mit der Anzahlung fällig. Die Vereinbarung umfasst Buchungen bis zu einer Größenordnung von max. € 15.000,00.