

## Buchungsinformationen

—

### Allgemeine Information zur Buchung

Bei Festbuchungen ersuchen wir um eine Anzahlung von 30 % der gebuchten Leistung. Wir bitten um Verständnis, dass wir bestimmte Zimmernummern oder Stockwerke nicht verbindlich zusagen können. Reisebüros und Gäste aus dem außereuropäischen Ausland bzw. im Einzelfall werden gebeten, 100 % der gebuchten Leistung bis 30 Tage vor Reiseantritt anzuzahlen.

### Zahlungen und Bankverbindungen

Zahlungen können in bar (EUR, CHF), mittels Banküberweisung (nur für Anzahlungen) oder mit Visa, Master- bzw. Eurocard durchgeführt werden.

**Österreich:** Raiffeisenbank Fiss Serfaus IBAN: AT79 3631 5000 0012 1228 | BIC: RZTIAT22315 |

Empfänger: Schlosshotel Fiss, Familie Domenig

**Schweiz:** Graubündner Kantonalbank IBAN: CH57 0077 4010 1083 76900 | BIC: GRKBCH2270A |

BCNr: 774 Empfänger: Schlosshotel Fiss, Familie Domenig

### Storno

Bei Stornierung bis 3 Monate vor Urlaubsantritt erheben wir keine Stornogebühr. Bei Stornierung innerhalb von 3 Monaten bis 1 Monat vor Urlaubsantritt berechnen wir 40 % des Arrangementpreises, 1 Monat bis 1 Woche vor Urlaubsantritt 70 % des Arrangementpreises, bei Stornierung in der letzten Woche berechnen wir 90 % des Arrangementpreises.

### Unsere geänderten Stornobedingungen gültig für die Sommersaison 2021

Sollten Sie Ihre Reise zu uns nicht antreten können, werden folgende Stornokosten berechnet:

- Kostenlose Stornierung bis 14 Tage vor geplantem Reiseantritt.
- 70% der gebuchten Leistung zwischen 14 Tage und einer Woche (7 Tage) vor geplantem Reiseantritt.
- 90 % der gebuchten Leistung ab dem 6. Tag vor geplantem Reiseantritt.

Sollte von Ihrem Herkunftsland aufgrund von COVID-19 eine öffentliche Reisewarnung für Österreich ausgesprochen werden, so können Buchungen kostenlos storniert werden. Ihre Anzahlung buchen wir dann gerne auf Ihren nächsten Aufenthalt oder retournieren den Betrag umgehend an Sie.

## Check In / Check Out

Am Anreisetag können Sie Ihr Zimmer ab 16.00 Uhr beziehen. Ein früheres Check-in ist möglich, falls die Zimmer schon bezugsfertig sind. Bei der Abreise bitten wir Sie, die Zimmer bis 11.00 Uhr frei zu machen.

Für einen Late-Check-out (ohne Zimmer) berechnen wir für Erwachsene und Kinder ab 12 Jahren pro Person € 30,00. Kinder im Alter von 6–11 Jahren € 15,00. Kinder unter 6 Jahren sind frei.

Für einen Late-Check-out mit Zimmer (nur bei entsprechender Verfügbarkeit möglich) berechnen wir für Erwachsene und Kinder ab 12 Jahre pro Person im Sommer € 65,00 / im Winter € 90,00. Kinder im Alter von 6–11 Jahre im Sommer € 30,00 / im Winter € 45,00. Kinder von 0 bis 5 Jahren sind frei.

## Verwöhpension

- Frühstücksbuffet
- Nachmittagsbuffet mit Softdrinks
- Mehrgängiges Abendmenü

## Kidsclub

Tägliche Kinderbetreuung für Kinder ab 2 Jahren:

- im Sommer von 09.00 bis 21.00 Uhr
- im Winter von 08:30 bis 21:30 Uhr,

Ganztägig gibt es für Kinder frische Säfte im Kidsclub.

## Schloss Spa & Family Spa

Der „Schloss-Spa“ ist eine Ruhezone und ein Nacktbereich. Wir bitten um Verständnis, dass hier nur Erwachsene Zutritt haben (Zutritt ab 15 Jahren). Für Kinder und Familien haben wir unseren Textilbereich „Family-Spa“. Handys und Tablets sind in 1/2 diesen Bereichen nicht erwünscht.

## Aqua Monte & Splash

Für einen uneingeschränkten Badespaß steht unseren Gästen das Aqua Monte Splash mit verschiedenen Pools, einem Babybecken und Rutschen zur Verfügung.



### Vierbeinige Freunde im Schlosshotel Fiss

Ihr vierbeiniger Freund kann Sie ins Schlosshotel Fiss begleiten. Der Preis liegt bei € 30,00 pro Tag und Tier ohne Futter. Wir bitten Sie, Ihren Hund im Hotel an der Leine zu führen. Gerne stellen wir auf Anfrage eine Hundedecke, Hundehandtücher und einen Futternapf bereit. Aus Rücksicht gegenüber den anderen Gästen ist es nicht gestattet, Ihren Hund in unsere Restaurants (Frühstück und Abendessen), in den Wellnessbereich inklusive Pool- und Gartenanlage, Schloss Gym und Behandlungsräume und in den Kids Club mitzunehmen. Ihr Vierbeiner ist in unserer Hotelhalle, an der Bar und in der Kaminhalle herzlich willkommen. In der Umgebung des Schlosshotels Fiss gibt es zahlreiche Spazierwege, welche Sie gemeinsam erkunden können. Bei Beschädigungen durch Ihren Hund haften Sie als Hundehalter. Alle entstandenen Schäden sind vor Abreise an der Rezeption zu melden.

### Transfer

Auf Wunsch bieten wir einen hoteleigenen Transfer vom Bahnhof oder Flughafen an. Preis auf Anfrage.

### Raucher/Nichtraucher

Das Hotel ist rauchfrei. Für Freunde des Tabaks gibt es eine eigene Raucherlounge und eine beheizte Raucherterrasse.

### Die Schlosshotel-Storno-Schutz Vereinbarung

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung. Sie übernimmt 80 % der Stornokosten – 20 % Selbstbehalt bei Unfall, Krankheit, Todesfall oder schwerwiegenden Ereignissen des Versicherten, der Kinder, Geschwister, Eltern oder Großeltern. Die Prämie beträgt 5 % der gebuchten Leistung und ist mit der Anzahlung fällig. Die Vereinbarung umfasst Buchungen bis zu einer Größenordnung von max. € 15.00



SCHLOSSHOTEL  
FISS