



## PRESSEINFORMATION

### **Schlosshotel Fiss: Alpine Auszeit voll Harmonie und Herzlichkeit**

Ein Urlaubserlebnis für die ganze Familie im Tiroler Premium-Skiresort und Sommerparadies Serfaus-Fiss-Ladis

*„In einer sich stets verändernden Welt wollen wir ein Ruhepol sein. Ein Ort der Harmonie und der Kraft, der Beständigkeit und der inneren Balance. Ein Zuhause für Herz und Seele – ein Platz für gemeinsame Glückserlebnisse, berührende Naturbegegnungen und sportliche Abenteuer.“*  
Simone Domenig

1.436 Meter näher an der Sonne und weit weg vom Alltag: Das Schlosshotel Fiss (SHF) ist ein bemerkenswerter Urlaubsort – ein mit fünf Sternen gekröntes Familien- und Spahotel mit authentischer Eleganz und Räumen voller Persönlichkeit, geschaffen und seit über 30 Jahren geführt von der Inhaberbefamilie Domenig. Auf einem sonnenverwöhnten Hochplateau, in einzigartiger Ski-in- und Ski-out-Lage im Herzen der vielfach ausgezeichneten Tiroler Ferienregion Serfaus-Fiss-Ladis, schafft eine aufmerksame Crew das unvergleichliche Schlosshotel-Erlebnis. In dessen Mittelpunkt: stilvolle Entspannung, wertvoller Genuss und alpine Abenteuer im Winter wie auch im Sommer.

#### **Tradition und Leidenschaft**

Hoch über den Dächern von Fiss eröffnete 1940 ein Jagdschloss, das schnell zum gesellschaftlichen Zentrum des bis heute charmanten Bergdorfes wurde. Seit 1970 als Hotel mit 50 Betten genutzt, wurde das Schlosshotel Fiss 1991 von Familie Domenig übernommen und höchst erfolgreich in die Zukunft geführt – stets geprägt von einer persönlichen Vision, großzügiger Gastfreundschaft sowie kontinuierlichen Investitionen in die Qualität durch Umbau- und Erweiterungsmaßnahmen. Heute wird das SHF als einer der Leitbetriebe der alpinen Hotellerie in der zweiten Generation von Simone Domenig geführt, die dem Haus eine geerdete und doch federleichte Eleganz verleiht. Mit viel Feingefühl für Menschen, Sinn für edle Ästhetik und einem hohen Anspruch kreiert sie gemeinsam mit ihrer SHF Crew eine einzigartige Urlaubswelt. In dieser ist jedes Detail bewusst gewählt mit dem Ziel Räume zu gestalten, die einladen anzukommen – zu zweit oder mit der Familie.

#### **Jeder Raum ein Reich**

In puncto Architektur ist das Schlosshotel Fiss ein luxuriöses Domizil, das mit feinen Sinnen und der persönlichen Handschrift der Inhaberbefamilie alpine Gemütlichkeit und niveauvolles Interior Design vereint. Harmonie definiert das Raumgefühl. Langlebige Materialien wie edle Hölzer und Naturstein schaffen in Kombination mit hochwertigen Stoffen und sorgfältig ausgewählten Accessoires eine stimmige, zeitlose Eleganz.

## PRESSEINFORMATION

Die 135 individuell gestalteten Zimmer und Suiten bieten in der Ausstattung jeglichen Komfort. Sie eröffnen herrliche Ausblicke auf die Tiroler Bergwelt und strahlen dank der angenehm schlichten Einrichtungsweise eine noble Ruhe aus. Alle Unterkünfte verfügen über eine Terrasse, einen Balkon oder französischen Balkon. Für den Nachwuchs gibt es – je nach Kategorie – ausziehbare Sofas, optisch abgetrennte Schlafbereiche und richtige Kinderzimmer, die jede Menge Raum für privaten Rückzug ermöglichen. Ein Highlight sind die beiden Panorama Suiten: Auf jeweils zwei Etagen und einer Fläche von 100 Quadratmetern ist Platz für vier Personen. Zwei Schlafzimmer und Bäder, ein gemeinsamer Wohnraum und großzügige Panorama-Dachterrassen mit fantastischem Bergblick sowie, in einer der beiden Suiten, ein eigener Gaskamin sorgen für besondere Luxusmomente.

Eine Unterkunft der besonderen Art ist die Chalet Suite, die nur zwei Gehminuten vom Schlosshotel Fiss entfernt liegt. Mit viel Feingefühl und Sinn für Ästhetik entstand hier ein ganz privater Rückzugsort: Langlebige Materialien wurden liebevoll mit hochwertigen Stoffen kombiniert und schaffen eine angenehme Wohlfühlatmosphäre, wie im luxuriösesten Zuhause. Mit drei Schlafzimmern, ebenso vielen Bädern und einer voll ausgestatteten Küche bietet die Suite Privatsphäre und Komfort auf 250 Quadratmetern. Vier bis sechs Personen können sich hier, etwas abgeschieden, ganz wie zu Hause fühlen und dennoch die Annehmlichkeiten und Services des liebevoll geführten Hotels nebenan genießen – der Zugang zum Spa ist im Preis für die Übernachtung inbegriffen, die Kulinarik ganz flexibel hinzubuchbar.

### **Genuss und leidenschaftliche Gastlichkeit**

Wie alles im Schlosshotel Fiss ist auch die Kulinarik ein Erlebnis auf höchstem Niveau. Küchenleiter Mathias Seidel und Küchenchef Michael Angerer verwöhnen die Gäste stets mit Bedacht auf die Verwendung qualitativ hochwertiger, weitgehend regionaler Produkte von vertrauensvollen Partnern. Das tägliche Angebot reicht vom liebevoll angerichteten Frühstücksbuffet über das außerordentlich reichhaltige Nachmittagsbuffet bis hin zum Gourmet-Dinner. Das mehrgängige Abendmenü mit À-la-carte-Auswahl wird von einem Salat- und Käsebuffet sowie einem eigenen Kinderbuffet abgerundet. Gemütliche Stuben, Kamine und handverlesene Dekorationselemente schaffen im Restaurant, das auch einen separaten Bereich für Erwachsene beinhaltet, eine stilvolle Atmosphäre.

Ein Abend der besonderen Art erwartet Hausgäste und Genießer:innen von außerhalb im Beef Club. „Fine Dining. In luxuriöser Privatsphäre.“ – so das Motto des 2018 eröffneten À-la-carte-Restaurants. Im Gault&Millau Österreich 2024 erreichte es mit 17 von 20 Punkten erstmalig vier Hauben. Die stylische Location präsentiert sich ganz leger mit einem edlen Ambiente, außergewöhnlichen Gaumenerlebnissen und kulinarischen Überraschungen, wie sie nur Küchenleiter Mathias Seidel und Beef Club Chef Nikolaus Platteter mit ihrer Crew kreieren

## PRESSEINFORMATION

können. Der Beef Club ist ein Geheimtipp für jene, die charakteristisches Steak, gegrillt im Big Green Egg, erstklassigen Fisch sowie vegetarische Gourmet-Erlebnisse lieben – und sich von internationalen Fine-Dining-Highlights begeistern lassen wollen.

Gäste schätzen das SHF auch als Weinhotel erster Klasse. Die von einer versierten Crew rund um den Diplom-Sommelier Peter Jobst mit Herz und Bedacht gewählte Kollektion umfasst rund 800 Positionen. Dazu gehören internationale Top-Weine, spezielle Raritäten und beste Tropfen aus Österreich. Viele von ihnen sind schon über viele Jahre eng mit dem SHF verbunden, so wie das familiengeführte Weingut Prieler aus dem Burgenland, dessen Weine von der Fachpresse jährlich zu den Besten des Landes gezählt werden. Die Krönung dieser engen Zusammenarbeit beschreibt der zum 30. Hotelgeburtstag im Jahr 2021 eigens für das SHF abgefüllte Jubiläumswein. Es handelt sich um eine kräftige Rotwein Cuvée aus Merlot und Cabernet Sauvignon mit fruchtigen Beerenaromen.

Premium-Produkte genießen die Gäste auch in der ganztägig geöffneten Lounge-Bar, dem Herzstück des Schlosshotel Fiss. Mit viel Erfahrung und Kreativität, einzigartigen Elementen wie dem hauseigenen Gin und selbst gemachtem Sirup oder Likör entwickelt das Team um Barchef Sam Lutz die ideenreiche Getränkekarte. Im erstklassig sortierten Humidor der großzügigen, in dunklem Holz und Leder gehaltenen Cigar Lounge werden Zigarren aus aller Welt angeboten.

### **Ein Kraftplatz in den Bergen**

Fünf Sterne, 5.000 Quadratmeter und ein Angebot für alle fünf Sinne: Die Wellnesslandschaft im Schlosshotel Fiss verspricht wertvolle Verwöihnmente am Puls der Zeit für große und kleine Genießer. In der lichtdurchfluteten Aqua Monte Wasserwelt wird Abtauchen zum Erlebnis. Im 37 Meter langen Swimming-Pool, der sich von Innen in den großzügigen Garten hinaus zieht, und dem Outdoor-Sole-Whirlpool mit reinem Quellwasser sind die Tiroler Alpen zum Greifen nah. Während die Relax-Galerie mit Panorama-Whirlpool und vielen kuscheligen Rückzugsorten die Großen zum Tagträumen einlädt, sorgt die schallisolierte Wasserwelt Splash für pure Glücksgefühle beim Nachwuchs. Dank dem über 100 Quadratmeter großen Pool für Kids und Teens mit separatem Babybecken, der doppelt gewundenen Reifenrutsche, Wellenrutsche und Schaukelbucht ist Spaß und Action garantiert.

Entspannung für Groß und Klein bietet der eigens für Familien eingerichtete Family Spa – eine Textilzone mit mehreren Saunen und Bergkristall-Dampfbad, einem farbenfroh gehaltenen Ruhebereich mit Kamin sowie betreuten Aufgüssen, Packungen und Peelings. Ruhesuchende genießen das behagliche Adults-only Schloss Spa mit vielfältigen Sauna-Highlights, Dampfbädern, Infrarotkabine, Kneippanlage wie auch einladenden Lounges mit prasselndem Kaminfeuer.

## PRESSEINFORMATION

14 Beauty- und Behandlungsräume inklusive Private Spa Suite und Hamam stehen für anspruchsvolle Treatments mit heimischen Kräutern und Wirkstoffen aus der Bergwelt zur Verfügung. Die Kosmetikprodukte stammen unter anderem von Pharmos Natur und IQMS Medicosmetics.

Ähnlich viele Facetten haben Sport und Fitness hier in Fiss. Das Schloss Gym ist mit Cardio- und Krafttrainingsgeräten von TechnoGym sowie Einrichtungen für PowerPlate-Sessions ausgestattet und ermöglicht ein Workout der Spitzenklasse – nach einem individuell gestalteten Programm oder unter Anleitung eines professionellen Personal Trainers. Außerdem organisiert die sympathische Crew für die Gäste das SHF Bewegungsprogramm. Dieses täglich wechselnde Angebot umfasst vielseitige Gruppenkurse wie geführte Yogastunden im Spirit & Soul Pavillon oder Aqua Fitness ebenso wie Genusswanderungen oder Hike & Bike Ausflüge. Übergeordnetes Ziel ist es, den Gästen alles zur Verfügung zu stellen, was Körper und Geist wieder als Einheit erleben lässt und was nachhaltig entspannt.

### **Ein Herz für Kinder**

Kleine Gäste mit großem Anspruch zu begeistern – darauf wird im Schlosshotel Fiss ein besonders liebevolles Augenmerk gelegt. Inmitten einer der kinderfreundlichsten Destinationen der Alpen sind alle Voraussetzungen für einen unvergesslichen Familienurlaub vorhanden, dank der mit Bedacht geplanten Infrastruktur im Haus und einem herzlichen Ambiente, das zum Glücklichein einlädt. Im Kidsclub erleben kleine Schlossgespenster ab zwei Jahren an sieben Tagen in der Woche von früh bis spät abwechslungsreiche Indoor- und Outdoor-Aktivitäten. Zusammen mit ausgebildeten Betreuer:innen lernen sie Zaubern, basteln für die wöchentlichen Mottopartys oder erforschen mit ihren neuen Freunden die Bergwelt bei einer Schatzsuche. Eine ganz eigene Urlaubswelt für Teenager eröffnet der SHF Jugendraum. Hier sind dank einer Boulderwand, interaktiven Spieltischen und -konsolen wie auch einer Tanzfläche Urlaubstage voller Spaß und Action garantiert. Abends treffen sich alle zur täglichen Movie-Night im hauseigenen Kino. Auch kulinarisch fehlt es den kleinen Urlauber:innen an nichts: Für den großen Löwenhunger und verwöhnte Naschkatzen gibt es spezielle Mittagsmenüs im Kidsclub und abends ab 18.30 Uhr ein Kidsbuffet im Restaurant.

Um das Hotel herum ist die Region Serfaus-Fiss-Ladis ein riesengroßer, ganzjähriger Abenteuerspielplatz. Im Winter begeistern Attraktionen wie das Pistenbully Fahren, Rodelabende oder Adrenalinkicks mit dem Skyswing. An einem Abend der Woche lockt der legendäre Nightflow – eine Ski Show der Superlative mit imposanter Akrobatik, tollen Effekten und einem grandiosen Feuerwerk. Für alle Kids, die auf besondere Art und Weise das Skifahren erlernen möchten, ist Bertas Kinderland die erste Adresse. Der Sommer-Funpark auf der Möseralm sorgt mit Höhepunkten wie dem Fisser Flieger oder dem Fisser Flitzer für

## PRESSEINFORMATION

Nervenkitzel. Spannende Familienwanderungen versprechen die „Abenteuerberge“ – die drei Themenwege Forscherpfad, Hexenweg und Piratenweg wurden von Kinderbuchautor Thomas C. Brezina inszeniert.

### **Jeden Tag ein neues Bergerlebnis**

Egal ob es schneit oder die Sommersonne scheint: In Serfaus-Fiss-Ladis hat Aktivurlaub immer Saison. In bester Lage ist das Schlosshotel Fiss ein optimaler Ausgangspunkt für alpine Abenteuer aller Art.

Durch den Zusammenschluss der drei Bergdörfer Serfaus, Fiss und Ladis vor über 20 Jahren entstand bis heute eine der familienfreundlichsten Skiregionen Europas. Anfänger und Fortgeschrittene finden hier 214 Pistenkilometer aller Schwierigkeitsgrade, 68 Beförderungsanlagen und Schneesicherheit bis weit in das Frühjahr hinein. Carving Strecken, Buckelpisten, Fun Areas und Free-Ride-Zonen ermöglichen zudem ein variantenreiches Skivergnügen. Im Schlosshotel Fiss ist dieses auch wirklich zum Greifen nah, denn dank regionsweit einzigartiger Ski-in- und Ski-out-Lage geht es mit dem Personenaufzug vom Frühstück direkt auf die Piste. Der Sportshop – geführt vom Partner Bacher Sport – mit Skiverleih und –depot versorgt die Gäste direkt im Hotel mit Equipment und persönlicher Beratung. Langlaufloipen, Schneeschuhwanderungen, Rodelbahnen, einladende Hütten und wöchentliche Ski-Shows der Superlative sowie Erlebnisse wie „die erste Spur“ zum Sonnenaufgang vervollständigen den Winterurlaub auf vielseitige Art und Weise.

Auch der Sommer steht ganz im Zeichen facettenreicher Bergbegegnungen, zum Beispiel bei geführten Touren mit SHF Wanderführer Christian. Es gilt über 500 Kilometer Wanderwege für Klein und Groß zu entdecken – vorbei an blühenden Wiesen und kristallklaren Seen, hinauf zu großartigen Aussichtspunkten auf über 3.000 Höhenmetern. Der Wanderbus zwischen den drei Dörfern und alle Seilbahnen sind mit der „SUPER. SOMMER. CARD.“ immer kostenfrei nutzbar. Die Erlebniskarte der Destination mit vielen weiteren Aktivitäten und Ermäßigungen ist für Gäste des Schlosshotels für die Dauer ihres Aufenthalts inkludiert.

Auf insgesamt 200 Kilometern lässt sich zwischen Juni und Oktober auch die Leidenschaft für den Radsport ganz hervorragend ausleben – auf eigene Faust oder unter ortskundiger Regie des SHF Outdoorguides. Zur Wahl stehen sanfte Familienradwege, Genussrouten mit erfrischenden Einkehrmöglichkeiten und faszinierende Höhen-Trails. Ein Highlight für alle Altersklassen ist der nahe am Schlosshotel Fiss gelegene Bikepark mit den passenden Sprüngen, Hindernissen und Rampen für jedes Leistungsniveau. Mountainbikes und Radhelme sind im Hotel je nach Verfügbarkeit kostenfrei auszuleihen. Zusätzlich können Gäste im SHF Sportshop von Bacher Sport Enduro Mountainbikes und E-Bikes mieten.



## PRESSEINFORMATION

[www.schlosshotel-fiss.com](http://www.schlosshotel-fiss.com)

Informationsstand: Januar 2024

### **Für weitere Presseinformationen:**

Nicole Maier | Lisa Forderer  
Wilde & Partner Communications  
Tel. +49 (0)89 – 17 91 90 – 30 / – 93  
[schlosshotelfiss@wilde.de](mailto:schlosshotelfiss@wilde.de)  
[www.wilde.de](http://www.wilde.de)

Katharina Bugarschitz  
Schlosshotel Fiss  
Tel. +43 (0)5476 – 63 97 153  
[marketing@schlosshotel-fiss.com](mailto:marketing@schlosshotel-fiss.com)  
[www.schlosshotel-fiss.com](http://www.schlosshotel-fiss.com)